

1. Para la implementación de la oficina del SIAU de Clínica Medilaser S.A.S Sucursal Florencia, cuenta con el recurso humano y la infraestructura; de igual manera, con el compromiso y respaldo de todo el personal de la clínica para el adecuado funcionamiento y cumplimiento de la Misión del área, proceso sus objetivos y metas.

Recurso Humano:

La oficina de Atención al Usuario requiere para el cumplimiento de sus metas y Objetivos los siguientes cargos:

- ✦ 1 Coordinador de la Oficina de Atención al Usuario.
- ✦ 1 Asistente Administrativo tiempo completo
- ✦ Aprendiz SENA tiempo completo

Los colaboradores deben poseer las siguientes características:

- ✦ Actitud de Servicio permanente a las necesidades de los usuarios de la Clínica Medilaser S.A.S
- ✦ Resolutividad a las dificultades presentadas a los usuarios y con el manejo integro de la información de los servicios para poder brindar la orientación requerida a los usuarios.
- ✦ Pro actividad para el desarrollo de actividades propias del cargo y las responsabilidades que este conlleva.
- ✦ Capacidad de Escucha activa como característica principal de los funcionarios de la oficina de SIAU.
- ✦ Manejo de Office avanzado, y de la herramienta institucional.

Recursos de Infraestructura:

- ✦ Espacio amplio, ventilado y agradable que genere en el usuario comodidad y seguridad con condiciones de respeto, intimidad y privacidad.
- ✦ Equipos de oficina (computador, impresora, papelería, teléfono fijo y celular).
- ✦ Cartelera Informativa para la publicación de eventos o noticias de interés para nuestros usuarios y sus familias
- ✦ Área de reunión para el desarrollo de actividades como comités, entrenamiento al personal, reunión con los usuarios.
- ✦ Correo electrónico que permita recibir las solicitudes por parte de los usuarios y/o EAPB.

2. Clínica Medilaser S.A.S, realiza capacitación al cliente interno, sobre el Derecho a la participación social. Sumado a ello durante la vigencia del 2024 Clínica Medilaser S.A.S realizó capacitación al personal de la institución por medio de la plataforma Moodle:



<http://aprendeconnosotros.medilaser.com.co:8025/moodle/course/view.php?id=181>

Declaración de Derechos y Deberes de los Niños, Niñas y Adolescentes

En nuestra clínica, nos comprometemos a tratar a todos con amor y respeto. No importa de dónde vienes, su edad, idioma o gusto; todos son importantes y bienvenidos. Sabemos que los niños necesitan un cuidado especial, porque merecen sentirse seguros y felices mientras reciben la atención que necesitan. Por eso, son nuestra prioridad.

Nuestros derechos:

- Que nos expliquen el favor y sus beneficios por nuestro tiempo.
- Que se expliquen nuestros servicios y la calidad que recibiremos cuando se vaya a realizar una decisión.
- Que haya explicación, tiempo, y nuestros padres y nosotros lo estemos de acuerdo con el tratamiento.
- Que nuestros enfermeros estén tranquilos, saludables y felices cuando trabajen con nosotros.
- Que respeten los cuidados de nuestros padres y del personal de salud de acuerdo con sus necesidades y enfermedades.
- Que respeten a nuestros padres y a nosotros cuando nos estábamos examinando y realizando nuestros proyectos en familia y cuando van a diferentes escuelas.
- Que atiendan de forma adecuada cuando requerimos un servicio.
- Que nos expliquen cómo son nuestros centros, instalaciones y el nivel de atención de nuestra clínica y hospitales.

Nuestros deberes:

- Ungir frentes a los citas que nos van llegando.
- Cumplir las normas de la clínica.
- Cumplir con las indicaciones que nos dan los personal que cuidan de nuestra salud.
- Quitar los dispositivos que recomendamos si obra (cable, celular, televisión, radio).
- Informar sobre nuestros síntomas.
- Trabajar a los médicos, enfermeras y otros personal con respeto y amabilidad.

Situaciones especiales
En el caso de un adolescente (entre 12 y 18 años)

Serán atendidos, si así lo desean, sin acompañamiento en consultas y otros procedimientos. Sin embargo, frente a situaciones consideradas de riesgo y cuando sea indicado cualquier procedimiento de clara complejidad, será necesaria la participación y el consentimiento de los padres o responsables, previamente informado y justificado al adolescente.

DECLARACIÓN DE DERECHO DE DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS

La Clínica Medilaser S.A.S. reconoce y se compromete con el cumplimiento de los **DERECHOS** de nuestros usuarios y sus familias, sin importar raza, sexo, edad, idioma, religión, opiniones políticas, posición económica, condición social, preferencias sexuales o de cualquier índole.

Son DERECHOS de los usuarios:

A SER INFORMADO de forma clara, expresa, permanente, plena y sencilla sobre:

- Todo lo relacionado con su proceso de atención.
- Los costos de los servicios prestados.
- Los medios por los cuales se pueden presentar felicitaciones, reclamaciones, quejas, sugerencias y demás.
- Las normas de la clínica.

A DECIDIR:

- Los profesionales de la salud de su preferencia para que le presten el servicio requerido y, si usted lo autoriza, a ser atendido por personal en formación con supervisión.
- Sobre los tratamientos y procedimientos que le recomiendan los profesionales que lo atienden, sin ser sometido a tratamientos crueles o sufrimiento evitable.
- Si participa en actividades de investigación.
- Si acepta o renuncia a la donación de sus órganos de acuerdo a la Ley 1805/2016.

A RECIBIR:

- Un trato digno, amable y cordial, respetando su intimidad, privacidad, creencias y costumbres por parte de todos los colaboradores de la clínica.
- La mejor asistencia médica posible y acceso oportuno a las tecnologías de salud.
- Atención agotando las posibilidades de tratamiento para la superación de su enfermedad.
- Un manejo confidencial de su información, privacidad de la historia clínica y acceder a la misma de acuerdo a los términos establecidos por la Ley.
- Servicios de salud en condiciones de higiene y seguridad.
- Atención en urgencias requerida con la oportunidad establecida según TRIAGE, sin exigencia de documentos o dinero previo.
- Apoyo espiritual o moral.

A SOLICITAR:

- Una segunda opinión médica si no está de acuerdo con el tratamiento propuesto de acuerdo a la disponibilidad de profesionales.
- Respuesta oportuna a sus inconformidades sobre el proceso de atención.
- La reserva de su identidad si usted no desea que se sepa que está siendo atendido en la institución.
- Atención sin que se trasladen las cargas administrativas que deben asumir los encargados de la prestación del servicio.

Fuente: Ley estatutaria de Salud Ley 1751 de 2015

DECLARACIÓN DE DERECHO DE DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS

Los usuarios y sus familias asumen la participación activa en el cumplimiento de los **DEBERES** o **RESPONSABILIDADES** que garantizan la seguridad en la atención y un sano convivencia, por lo anterior se comprometen:

A INFORMAR:

- Su estado de salud actual.
- Los antecedentes de su enfermedad.
- La cancelación de sus citas o procedimientos con al menos 24 horas de anticipación y el motivo de cancelación.

A CUMPLIR:

- Las normas del sistema de salud.
- Las normas de la clínica.
- Los horarios de las citas y procedimientos programados.
- Con el pago oportuno de los servicios prestados, según corresponda.
- Las recomendaciones dadas por los profesionales en salud.

A CUIDAR:

- De su salud, la de su familia y comunidad actuando de manera solidaria ante las situaciones que pongan en peligro la vida o la salud de las personas.
- Las prestaciones y los recursos del sistema.
- De las instalaciones y los utensilios empleados para su atención.

A RESPETAR:

- El personal que lo está atendiendo brindando trato digno, amable y cordial.
- La intimidad de los demás usuarios y visitantes como también las creencias y costumbres de los mismos.
- El sistema de salud actuando de buena fe.

Fuente: Ley estatutaria de Salud Ley 1751 de 2015

Para la vigencia del 2024, un total de 762 colaboradores fueron capacitados sobre los Derechos y Deberes de los usuarios y Temas relacionados con la Participación Social.

3-21 Clínica Medilaser S.A.S, es participe en la actividad de formación a la comunidad que involucre al personal en salud de la institución, y se encuentra siempre presto a recibir las visitas de los entes de control, y asistir a las capacitaciones en línea lideradas por los entes de control.

Clínica Medilaser S.A.S



Medilaser_s.a.s



Medilaseroficial



Clínica Medilaser S.A.S IPS



Tema: INSPECCIÓN VIGILANCIA Y MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD SUPERSALUD-MINISTERIO DE SALUD

Fecha: viernes 01 de noviembre de 2024

Hora: de 9:00 a.m. a 12:00 m.

Lugar: Reunión de Microsoft Teams

https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NWZhNzZiMmQtMTUwZi00MmJlLk30TItOTdhZDAzOWZjM2U3%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22bfb7e13a-7fb7-4016-830c-d3716e8dd8b8%22%2c%22Oid%22%3a%22c50003cc-3fc5-4d07-a83a-b427a0d3c43b%22%7d

Invitación para participar del Seminario Datos claros: Sistemas de Información en Salud para la Sociedad Civil, a realizar de la siguiente manera:

Fecha: 23 de octubre

Hora: 5:00 p.m.

Plataforma: Zoom

Cierre de inscripciones: 23 de octubre a las 12:00 m.

Link de inscripción

<https://docs.google.com/forms/d/18qzhY05PreojaBtkM-SRiYzv1d9z2i6MpvT1sYPg0vM/closedform>

Invitación a CAPACITACIÓN DE MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL- VEEDURÍAS, convocada por el Ministerio de Salud, para su conocimiento, participación y réplica con otros actores sociales activos en las instancias de Participación Social en Salud.

Fecha:

vie 18/10/2024, de 10:00a.m. a 12:00p.m.

Lugar: Microsoft Teams Meeting



Sin conflictos
Cordial saludo
Respetados Referentes de Participación Social en Salud

Clínica Medilaser S.A.S



Medilaser_s.a.s



Medilaseroficial



Clínica Medilaser S.A.S IPS



https://teams.microsoft.com//meetup-join/19%3ameeting_MTMzNTdmMDOtZDZkNS00ZTc0LTk4ZjktZDQ4NmQ2N2OxNwY0%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22bfb7e13a-7fb7-4016-830c-d3716e8dd8b8%22%2c%22Oid%22%3a%226e029884-de82-4aab-a7d8-56f4d40acb51%22%7d

Asistencia técnica que permita fortalecer a las entidades a nivel nacional para que logren realizar el respectivo cargue hasta la fecha establecida.

Día: Martes 23 de Julio del 2024.

Hora: 9:00 A.M.

https://teams.microsoft.com//meetup-join/19%3ameeting_YzI4NDM0ZTA4NWNjOC00MTQ1LThlZDgtNzRiZlY1NjM2YzVh%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22bfb7e13a-7fb7-4016-830c-d3716e8dd8b8%22%2c%22Oid%22%3a%22a1ee2c5d-f599-4e6e-9bb8-ebc2d0884f97%22%7dtes

Aviso Informativo No. 15 Comunicado para el reporte de la información de los planes de acción de la Política de Participación Social en Salud (PPSS), emitido por el Ministerio de Salud y Protección Social, con relación a la habilitación de la plataforma PISIS para el cargue del Plan de Acción correspondiente a la Programación 2024, que se encuentra apertura da desde el 01 de mayo hasta el 31 de julio de 2024.

La publicación se encuentra disponible en

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/GT/aviso-informativo15-ppss.pdf>

Nos complace invitarte al tercer seminario web de la serie "Salud en Facilito", organizado por Así Vamos en Salud.

Tema: Gestión integral del riesgo en salud

Fecha: 6 de junio de 2024

Hora: 5:00 p.m.

Plataforma: Zoom

En este seminario, exploraremos las estrategias y mejores prácticas para una gestión efectiva del riesgo en el sector salud. En esta ocasión Ramón Abel Castaño compartirá sus conocimientos sobre la identificación, evaluación y mitigación de riesgos, así como sobre la implementación de sistemas integrales de gestión que promuevan la seguridad y la eficiencia en las instituciones de salud.

https://docs.google.com/forms/d/1_QAIXmiz1vML7UA-dX9vVdIMzbHXMWqei6H6W0mdrD4/closedform

Capacitación sobre el cargue del plan de acción 2024 en la plataforma PISIS. Esta formación está diseñada específicamente para aquellos que encuentran dificultades en el manejo de la plataforma y desean mejorar sus habilidades en este aspecto.

Fecha: Viernes 24 de Mayo del 2024

Hora: 2:30 p.m. - 4:30 p.m.

Lugar: TEAMS/VIRTUAL.

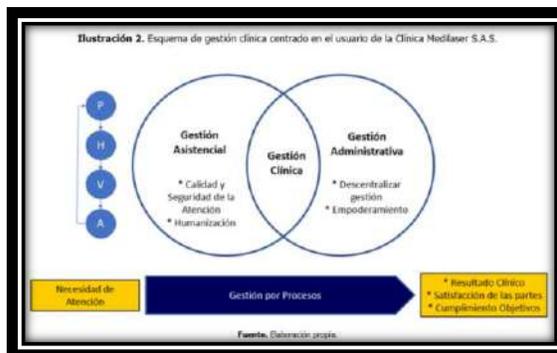
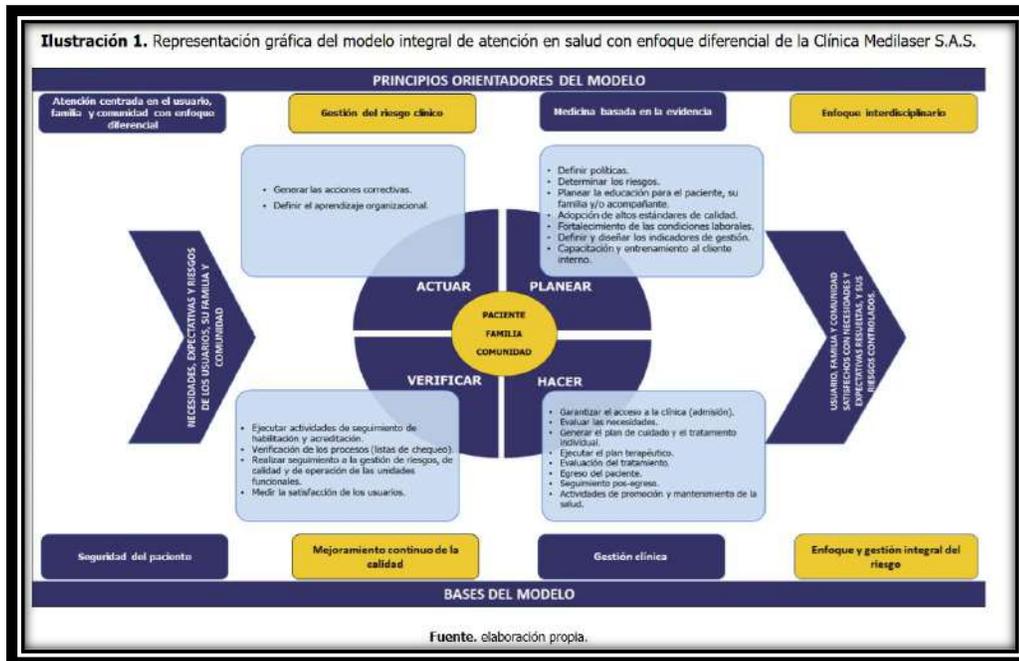
https://teams.microsoft.com//meetup-join/19%3ameeting_MDFhN2E3YTktMDM5Mi00Nzc2LTg4YmUtMTNhYmViYlIhMzY0%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22bfb7e13a-7fb7-4016-830c-d3716e8dd8b8%22%2c%22Oid%22%3a%22a1ee2c5d-f599-4e6e-9bb8-ebc2d0884f97%22%7d



Invitación realizada por la Supersalud a participar del Seminario sobre Promoción de la Participación Ciudadana, asimismo solicitamos su valioso apoyo multiplicando esta convocatoria con los miembros de los diferentes espacios de Participación Social en Salud (CTSSS, COPACO, Veedurías Ciudadanas en Salud, SAC, SIAU, Asociación o Alianza de Usuarios, Comité de Ética Hospitalaria) llevados a cabo en sus entidades o instituciones, como también a líderes y actores sociales de sus territorios.

<https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=UOzEF9-xJU6M1p0NjNiDAF24uzdWPETnqNYKSIWIAJpUOVdRVzZYTIZNVJWFpETERETlhVNkxINC4u&route=shorturl>

3. Clínica Medilaser S.A.S mediante las rondas lideras por la oficina de SIAU, Capacitó a 762 colaboradores sobre la Atención En Salud Con Enfoque Diferencial, a los 7 integrantes de la Asociación de usuarios



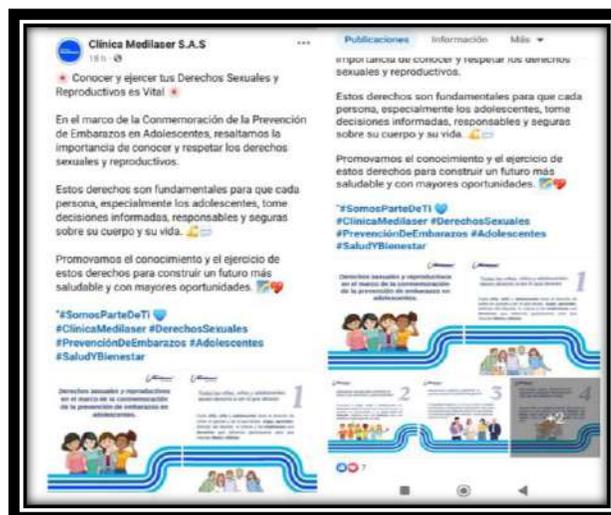
5-12 Clínica Medilaser S.A.S, Sucursal Florencia, de forma pedagógica socializó los derechos y deberes de los usuarios y temas de interés en salud, tanto al cliente interno como externo.



✚ Conmemoración Día Mundial de la lucha contra la TB. Fecha 24-03-2024. Clínica Medilaser Florencia



✚ Explicación al paciente y familiar sobre el uso adecuado del tapabocas N95



- ✚ Divulgación de derechos sexuales y reproductivos en el Marco de la conmemoración de la Semana Andina Clínica Medilaser S.A.S sucursal Florencia

Clínica Medilaser S.A.S



Medilaser_s.a.s



Medilaseroficial



Clínica Medilaser S.A.S IPS



- ✚ Educación al paciente y familiar sobre prevención de embarazos en adolescentes y hábitos de vida saludables 2024 en el servicio de hospitalización Clínica Medilaser S.A.S sucursal Florencia.



- ✚ Conmemoración semana mundial de la lactancia materna agosto 2024. Clínica Medilaser S.A.S sucursal Florencia



Clínica Medilaser S.A.S



Medilaser_s.a.s



Medilaseroficial



Clínica Medilaser S.A.S IPS



📌 Semana de la calidad, Stand Experiencias Exitosas Ruta Materno Perinatal, Clínica Medilaser S.A.S sucursal Florencia 2024



Clínica Medilaser
Somos parte de ti.

DENGUE

1 ¿Qué es?
Es una enfermedad viral aguda que puede afectar a personas de cualquier edad, especialmente niños y adultos mayores, causada por un virus transmitido a través de la picadura de mosquitos infectados (Aedes aegypti).

2 ¿DÓNDE SE CRIA?
Los mosquitos se alimentan de sangre humana.
-Tanques sin lavar
-Florerías con agua
-Baterías
-Materas y camas viejas

3 ¿CUÁLES SON LOS SÍNTOMAS?
Motivos para consultar urgentemente:
- Signos de alarma:
- No le baja la fiebre de 38°C
- Dolor en el abdomen (barriga)
- El niño se ve como dormido
- Le sangra la nariz o la boca
- Vomita mucho o no está recibiendo nada de comer

EL DENGUE SE CARACTERIZA POR:
Fiebre, dolor en la cabeza y dolor de espalda, náuseas en los niños, dolor en los brazos y piernas y dolor de los músculos. En algunos casos, los síntomas pueden comenzar con náusea, vómito o diarrea antes, en los niños, convulsiones, vómito y dolor abdominal persistente.

NO SE AUTO MEDIQUE, ACUDA DE INMEDIATO AL MEDICO PARA QUE RECIBA LA ATENCIÓN NECESARIA. LAS COMPLICACIONES Y EL RIESGO DE MUERTE SON PREVENIBLES SI SE TRATAN A TIEMPO.

4 SI TIENE DENGUE, EVITAR:
- Evite hacer actividad física y el deporte
- Evite tomar gaseosas, detox, bebidas energéticas; lo recomendado es tomar jugos de frutas naturales sin azúcar, sales de rehidratación oral.
- No consumir alimentos rojos
- No automedicarse

5 NO AUTOMEDICARSE
Naproxeno, ibuprofeno, diclofenaco, antibióticos, estos no solo no pueden ser efectivos si no aumentar el riesgo de que el paciente sangre o muera.

6 RECOMENDACIONES PARA LA COMUNIDAD (PREVENCIÓN)
- Evitar los depósitos de agua que sirven de criadero para los mosquitos con el fin de disminuir la reproducción de los mismos.
- Usar mosquiteros o toldos en las camas.
- Lavar y cepillar tanques y albercas.

📌 Educación a usuarios y familiares sobre prevención del Dengue y Fiebre amarilla, Clínica Medilaser S.A.S sucursal Florencia 2024.



Clínica Medilaser S.A.S



Medilaser_s.a.s



Medilaseroficial



Clínica Medilaser S.A.S IPS



🚩 Educación a usuarios y familiares sobre importancia de la donación de órganos, Clínica Medilaser S.A.S sucursal Florencia 2024.





Clínica Medilaser S.A.S



Medilaser_s.a.s



Medilaseroficial



Clínica Medilaser S.A.S IPS



🚩 Educación a usuarios y familiares sobre enfermedades crónicas, Clínica Medilaser S.A.S sucursal Florencia 2024.

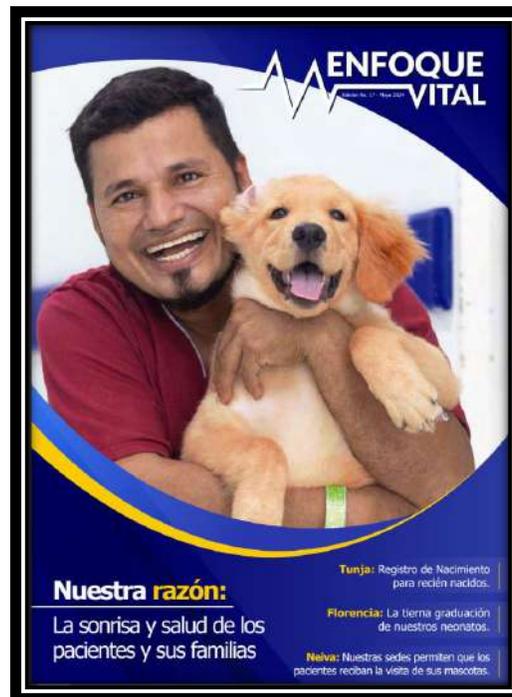


🚩 Educación a usuarios y familiares sobre hábitos de vida saludables, Clínica Medilaser S.A.S sucursal Florencia 2024.



- 📌 Educación a usuarios y familiares sobre promoción de la salud mental, Clínica Medilaser S.A.S sucursal Florencia octubre 2024.

6-9-11-14- Mediante las paginas institucionales y redes sociales, se realiza el reconocimiento de los usuarios que son participantes sociales y comunitarios, y esta es evidencia en la Revista Enfoque Vital.

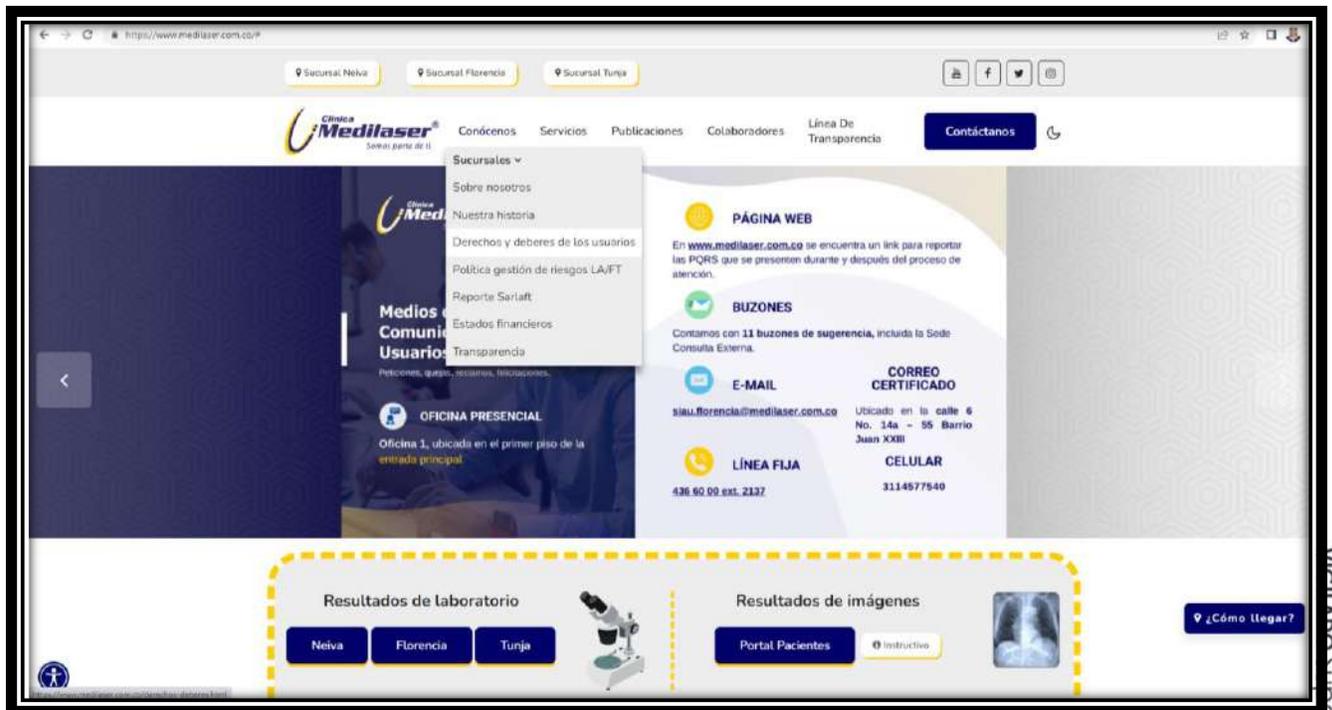


<https://technologieshealth.sharepoint.com/SiteAssets/Forms/AllItems.aspx?id=%2FSiteAssets%2FSitePages%2FHome%2FRevista%2Denfoque%2Dvital%2Dmayo%2D2024%2Epdf&parent=%2FSiteAssets%2FSitePages%2FHome>

- De manera constante, se conservará la publicación de participación social en la página web; "https://www.medilaser.com.co/participacion-social", y de este modo, garantizar que la comunidad conozca sobre las herramientas tecnológicas, para la inscripción como integrante de la Asociación de usuarios.



7-10 Clínica medilaser S.A.S reconoce y se compromete con el cumplimiento de los Derechos y deberes de nuestros usuarios y sus familiar, sin importar raza, sexo, edad, idioma, religión, opiniones políticas, posición económica, condición social, preferencias sexuales o de cualquier índole, y publica los medios de comunicación para que los usuarios reporten una Petición, Queja, Reclamo, Sugerencia, Felicitación (PQRSF) y los medios de información con los que cuenta la institución. Sumado a ello de manera diaria se garantiza la Transmisión de la grabación, con la información relacionada con los canales de reportes, a los usuarios ubicados en la Sede de consulta externa y principal, manera diaria en el horario de 11:00 am



Medilaser Salud

Gua rápida de servicios Sede Principal

Canales Para Reporte De PQRS

Buzones
Un total de 11, incluido la sede central externa.
Correo
www.florencia@medilaser.com.co
Línea fija
436 6000 ext. 2127

Celular
+57 311 402 7840
Oficina presencial
Oficina 1, ubicada en el primer piso de la entrada principal.
Correo certificado
Calle 6 No. 14a - 55 Barrio Juan XXIII

Nombre completo *

Celular electrónico *

Asunto *

Mensaje *

Enviar

Fuente: <https://www.medilaser.com.co/derechos-deberes.html>

13. De manera constante se fortalecen los procesos de formación en temas de importancia para los usuarios, a través de canales de fácil acceso para los usuarios y comunidad, que facilite la información y educación hacia los mismos.



Clinica Medilaser[®] Somos parte de ti. Conócenos Servicios Paciente y familia Publicaciones Colaboradores [Servicios En Línea](#) [Línea De Transparencia](#)

Casos de éxito

Inicio → Publicaciones → Casos de éxito

Exitosa microcirugia permitió que madre cargara en sus brazos a su hija

febrero 20, 2024

Clinica Medilaser Florencia líder en microcirugia. Las primeras semanas de vida de una prematura de San Vicente del Caguán, Caquetá no fueron nada fáciles. Nació con hidrocefalia y un defecto congénito que su tía meiomeningocele. Gracias al talento en salud y tecnología de la Clínica Medilaser fue sometida a dos cirugías de las que salió victoriosa. Margarita Cardozo Araujo celebra la vida de su bebé. Con solo días de nacido fue sometida a dos cirugías vitales para su...

Ubicación: Florencia, Caquetá, Colombia [LEER MÁS](#)

El diagnostico con el que cambiamos la vida de Rafaela

febrero 20, 2024

El diagnóstico adecuado transformó la vida de Rafaela. Toda su vida padeció de quistes en sus pulmones que la impidieron tener una vida normal, de hecho, por meses la sometió a una silla y a quedar postrada en cama. Después de pasar por diversos centros médicos con un supuesto asma llegó a Clínica Medilaser y su vida cambió. El espíritu investigador del médico internista...

Clinica Medilaser[®] Somos parte de ti. Conócenos Servicios Paciente y familia Publicaciones Colaboradores [Servicios En Línea](#) [Línea De Transparencia](#)

Casos de éxito

Inicio → Publicaciones → Casos de éxito

¡Alejandro superó la cardiopatía tetralogía de fallot en Clínica Medilaser Neiva!

febrero 20, 2024

Clinica Medilaser es líder en cirugía cardiovascular pediátrica. Clínica Medilaser en Neiva celebra los resultados de su programa de Cardiopatías Congénitas, la especialidad más compleja de la región y líder en el sur del país. Yustaisy Herrera Cedeño, migrante venezolano de 40 años, es madre de José Alejandro, quien nació con una cardiopatía conocida como Tetralogía de Fallot. "Es una anomalía del desarrollo del bebé, en la que hay una obstrucción de la salida de la sangre..."

Ubicación: Neiva, Huila, Colombia [LEER MÁS](#)

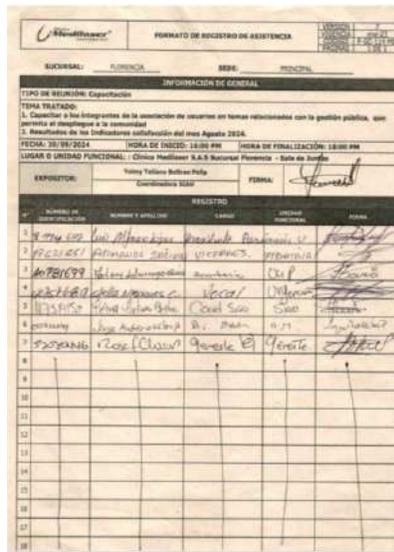
<https://clinicamedilaser.wixsite.com/clinicamedilaser/eventos-1/categories/eventos>

Conversatorios virtuales por medio de red social Facebook, para responder preguntas de la comunidad sobre temas de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad (Tu médico responde).



<https://www.facebook.com/MedilaserOficial?mibextid=ZbWKwL>

15. La coordinación de SIAU, realizó Capacitación a los integrantes de la asociación de usuarios en temas relacionados con la gestión pública que permita el despliegue a la comunidad, (7/8).



FORMATO DE REGISTRO DE ASISTENCIA

SUCURSAL: FLORENCIA SEDE: FLORENCIA

INFORMACION GENERAL

TIPO DE REUNIÓN: Capacitación

TEMA TRATADO:

1. Capacitar a los integrantes de la asociación de usuarios en temas relacionados con la gestión pública, que permita el despliegue a la comunidad
2. Realización de los instrumentos validación del mes Agosto 2024.

FECHA: 28/07/2024 HORA DE INICIO: 10:00 PM HORA DE FINALIZACIÓN: 11:00 PM

LUGAR O UNIDAD FUNCIONAL: Clínica Medilaser S.A.S Sucursal Florencia - Sala de Juntas

EXPOSITOR: Yenny Yañero Rodríguez FERRA: [Signature]

NÚMERO DE IDENTIFICACION	NOMBRE Y APELLIDOS	REGISTRO		OTRO
		ASISTE	OTRO	
1	Yenny Rodríguez	ASISTE		
2	Yenny Rodríguez	ASISTE		
3	Yenny Rodríguez	ASISTE		
4	Yenny Rodríguez	ASISTE		
5	Yenny Rodríguez	ASISTE		
6	Yenny Rodríguez	ASISTE		
7	Yenny Rodríguez	ASISTE		
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				

16-17. De manera diaria la Dirección de TIC, Garantiza la Transmisión de la grabación, con la información relacionada con los canales de reportes, a los usuarios ubicados en cada una de las sedes de manera diaria.



- Clínica Medilaser S.A.S
- Medilaser_s.a.s
- Medilaseroficial
- Clínica Medilaser S.A.S IPS

¿Necesitas copia de la historia clínica? [Solicitud de Historia Clínica](#)

Urgencias 24 Horas		Directorio Telefónico	
Sucursal Neiva:	(608) 8724100 Ext. 1263	Sucursal Neiva:	(608) 8724100
Sucursal Florencia:	(608) 4366000 Ext. 2131	Sucursal Florencia:	(608) 4366000
Sucursal Tunja:	(608) 7453000 Ext. 3750	Sucursal Tunja:	(608) 7453000

Oficina de atención al usuario

Sucursal Neiva	Sucursal Florencia	Sucursal Tunja
Sede Centro (608) 8724100	Sede Principal (608) 4366000	Sede Principal (608) 7453000
Ext. 1439 - 1128	Ext. 2137	Ext. 3404
Sede Abner Lozano (608) 8664966	Celular: 3114577540	Celular: 3208386706
Ext. 8207	Correo: siau.florencia@medilaser.com.co	Correo: siau.tunja@medilaser.com.co
Celular: 3164720237		
Correo: siau.neiva@medilaser.com.co		

Presencia Nacional

Conoce Nuestras Sucursales

Neiva
Sede principal
Carrera 7 #11-31, Neiva, Huila

Sede Abner Lozano
Calle 26 #3w-98, Neiva, Huila

Sede Materno perinatal Myriam Parra
Calle 9 #7-36, Neiva, Huila

Florencia
Sede principal
Calle 6 #14a-55, Florencia, Caquetá

Tunja
Sede principal
Carrera 2 Este #67b-90, Tunja, Boyacá

Clínica Medilaser S.A.S



Medilaser_s.a.s



Medilaseroficial



Clínica Medilaser S.A.S IPS



18-19. Para la vigencia del 2024, se contó con un plan de trabajo para las reuniones con los miembros de la Asociación de usuarios, facilitando así las veedurías en salud.

ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE REALIZACIÓN
Reunión con integrantes de la Asociación de usuarios "Temas de capacitación"	Socializar Cierre de plan de trabajo vigencia 2023	Coordinadora SIAU	09/02/2024 04:00 a 06:00 pm
Reunión con integrantes de la Asociación de usuarios "Temas de capacitación"	Socializar el plan de trabajo para la vigencia 2024	Coordinadora SIAU	09/02/2024 04:00 a 06:00 pm
Reunión con integrantes de la Asociación de usuarios "Temas de capacitación"	Socializar a los integrantes de la asociación de usuarios los resultados de la encuesta de satisfacción del cliente externo Indicadores: ü Proporción de Usuarios Satisfechos Florencia ü Índice combinado de satisfacción ü Índice de reclamaciones ü Índice de casos de discriminación ü Proporción de usuarios que comprenden al menos tres derechos ü Proporción de usuarios que comprenden al menos tres deberes ü Proporción de usuarios informados sobre su derecho a una segunda opinión médica	Coordinadora SIAU	09/02/2024 22/03/2024 19/04/2024 24/05/2024 21/06/2024 26/07/2024 23/08/2024 20/09/2024 18/10/2024 22/11/2024 13/12/2024 04:00 a 06:00 pm

	Florencia ü Proporción de usuarios que recomendaría a clínica Medilaser S.A.S a un familiar o amigo Florencia		
Reunión con integrantes de la Asociación de usuarios "Temas de capacitación"	Exposición con los integrantes de la asociación de usuarios la Plataforma Estratégica de la Clínica Medilaser S.A.S	Coordinadora SIAU	09/02/2024 04:00 a 06:00 pm
Reunión con integrantes de la Asociación de usuarios "Temas de capacitación"	Capacitar a los integrantes de la asociación de usuarios, Sobre la declaración de los Derechos y Deberes de los usuarios adultos y pediátricos. "Intranet"	Coordinadora SIAU	09/02/2024 - 24/05/2024 - 23/08/2024- 13/12/2024 04:00 a 06:00 pm
Reunión con integrantes de la Asociación de usuarios "Temas de capacitación"	Capacitar a los integrantes de la asociación de usuarios, Modelo Integral de atención en salud con Enfoque Diferencial y Política de atención integral centrada en el usuario, familia y comunidad con enfoque diferencial	Coordinadora SIAU	22/03/2024 04:00 a 06:00 pm
Reunión con integrantes de la Asociación de usuarios "Temas de capacitación"	Capacitar a los integrantes de la asociación de usuarios, Actualización Programa De Humanización Sucursal Florencia O-GD-025 MDF y actualización del PROGRAMA DE DIFUSIÓN DE LOS DERECHOS Y DEBERES DE NUESTROS USUARIOS SUCURSAL FLORENCIA O-CS-033 MDF 003 2024-02-29	Coordinadora SIAU	19/04/2024 04:00 a 06:00 pm
Reunión con integrantes de la Asociación de usuarios "Temas de capacitación"	Capacitar a los integrantes de la asociación de usuarios, Instructivo Para Vigilancia Y Control De Dengue Sucursal Florencia I-CS-205 MDF	Coordinadora SIAU	24/05/2024 04:00 a 06:00 pm
Reunión con integrantes de la Asociación de usuarios "Temas de capacitación"	Capacitar a los integrantes de la asociación de usuarios en la declaración de derechos y deberes, mediante actividades lúdicas, sopas de letras, Taller " Ponte en mis zapatos"	Coordinadora SIAU	21/06/2024 04:00 a 06:00 pm
Reunión con integrantes de la Asociación de usuarios "Temas de capacitación"	Capacitar a los integrantes de la asociación de usuarios, la guía de servicios prestados en Clínica Medilaser S.A.S Sucursal Florencia.	Coordinadora SIAU	26/07/2024 04:00 a 06:00 pm
Reunión con integrantes de la Asociación de usuarios "Temas de capacitación"	Capacitar a los integrantes de la asociación de usuarios, sobre La participación comunitaria en salud	Coordinadora SIAU	23/08/2024 04:00 a 06:00 pm
Reunión con integrantes de la Asociación de usuarios "Temas de capacitación"	Capacitar a los integrantes de la asociación de usuarios en temas relacionados con la gestión pública, que permita el despliegue a la comunidad	Coordinadora SIAU	20/09/2024 04:00 a 06:00 pm
Reunión con integrantes de la Asociación de usuarios "Temas de capacitación"	Capacitar a los integrantes de la asociación de usuarios, Manual para la prevención, detección y control de las infecciones asociadas a la atención en salud (IAAS) y optimización del uso de antimicrobianos (PROA)	Coordinadora SIAU	18/10/2024 04:00 a 06:00 pm
Reunión con integrantes de la Asociación de usuarios "Temas de capacitación"	Capacitar a los integrantes de la asociación de usuarios el M-AF-039 MDF Plan de Gestión Integral de Residuos Generados en la Atención en Salud y otras Actividades	Técnico ambiental	22/11/2024 04:00 a 06:00 pm
Reunión con integrantes de la Asociación de usuarios "Temas de capacitación"	Capacitar a los integrantes de la asociación de usuarios. MANUAL DE MANEJO SEGURO DE SUSTANCIAS QUIMICAS PELIGROSAS M-TH-116 MD ,	Coordinadora SIAU	22/11/2024 04:00 a 06:00 pm

Clínica Medilaser S.A.S

Medilaser_s.a.s

Medilaseroficial

Clínica Medilaser S.A.S IPS



Reunión con integrantes de la Asociación de usuarios "Temas de capacitación"	Socializar a los integrantes de la asociación de usuarios el MICROCURRÍCULO LAVADO DE MANOS L-CS-037 MD.	Coordinadora SIAU	13/12/2024 04:00 a 06:00 pm
--	--	-------------------	--------------------------------

Clínica Medilaser S.A.S



Medilaser_s.a.s



Medilaseroficial



Clínica Medilaser S.A.S IPS



20. Clínica Medilaser S.A.S Sucursal Florencia, cuenta con el Programa de Humanización 2024 algunas de las actividades establecidas son:

COPIA CONTROLADA		VERSION	803
	PROGRAMA DE HUMANIZACIÓN SUCURSAL FLORENCIA	VERSION	202405-01
		CODIGO	12-004-028-0007

PROGRAMA DE HUMANIZACIÓN

CLÍNICA MEDILASER S.A.S.

FLORENCIA
2024

CONTENIDO

1. JUSTIFICACIÓN

Según el diccionario de la lengua española humanizar es "hacer humano, familiar, afable a alguien o algo". Es abundancia, desembarazarse, hacerse benigno". Que dada calde que, cuando una persona se acerca a un centro asistencial porque necesita atención médica, espera recibir una atención "humanizada". Esta palabra la usamos habitualmente para expresar el deseo de que algo sea bueno, se ajuste a la condición humana, respeta a la dignidad de la persona. No es lo mismo ser humano, que vivir y comportarse humanamente.

El concepto de humanización en salud significa personalizar la atención, porque detrás de cada enfermedad hay una persona que está viviendo su experiencia de una manera determinada y tiene que incorporarlo en su vida.

Actualmente los sistemas de salud en sus actividades diarias y repetitivas, forman barreras en la adecuada comunicación con los pacientes y sus acompañantes, conlucando a prácticas asistenciales carentes de calidad humana. Más allá de cumplir con estándares de calidad, humanizar es un principio ético que implica la transformación de actitudes en personal médico, asistencial y administrativo que conlleven a formación de cultura institucional. Humanizar, significa la interacción entre los conocimientos de la ciencia y los valores del ser humano para poder brindar atención con calidad.

Por lo anterior, la humanización es un acto de importancia para la Clínica Medilaser S.A.S, una entidad comprometida en centrar su atención en el ser humano con todas sus necesidades y expectativas, creando así la política y el Modelo de Humanización de Clínica Medilaser S.A.S, con el propósito de orientar el actuar diario de todos los colaboradores hacia el servicio de los pacientes y sus familias; como apoyo a esta política institucional contará con la colaboración de personal idóneo con características y valores humanos que fortalezcan una práctica humanizada en la atención a nuestros pacientes y cliente interno, basado a esto la Clínica Medilaser S.A.S, sucursal Florencia ha desarrollado el presente programa de humanización con el objetivo de atender las necesidades propias del paciente, con estrategias y actividades encaminadas a cuidar y velar por la dignidad de los pacientes y de nuestro cliente interno en un actuar basado en la ética y los valores.

Para todos los efectos del presente documento, la Clínica Medilaser S.A.S, sucursal Florencia entenderá que el concepto de humanización se refiere a orientar el actuar diario de cada uno de los colaboradores hacia el servicio de los pacientes y su familia, ofreciendo una atención con calidad humana, trato amable, personalizado y de respeto hacia la confiabilidad y dignidad del individuo, basados en los derechos y deberes de los pacientes, respondiendo a sus necesidades y expectativas.

2. OBJETIVOS

2.1. Objetivo general

Fortalecer los procesos institucionales en el marco de la atención humanizada centrada en los pacientes, sus familias y/o acompañantes y cliente interno, ofreciendo asistencia integral con calidad y competencia que responda a las dimensiones físicas, emocionales y sociales de quienes prestan y hacen parte de los servicios de la clínica, mediante la programación e implementación de estrategias y actividades que atiendan cada una de estas dimensiones.

2.2. Objetivos específicos

- Fortalecer el proceso de formación y capacitación del personal, que permitan desarrollar competencias en relaciones sociales e interpersonales y sensibilizar en la importancia de brindar una atención cálida y humanizada centrada en el paciente y su familia.
- Garantizar la difusión y cumplimiento de los derechos de los pacientes durante todo el proceso de atención en la Clínica Medilaser S.A.S, sucursal Florencia.
- Ofrecer acompañamiento emocional y psicológico a los pacientes, sus familiares e acompañantes y colaboradores de la clínica que requieren recibir apoyo frente a las situaciones identificadas que ameritan intervención.
- Diffundir a los colaboradores el tema de la humanización mediante campañas de divulgación, utilizando todos los medios informativos disponibles.
- Favorecer la respuesta emocional del paciente hospitalizado a través de actividades que le permitan encontrar motivaciones y descargar tensiones, minimizando el impacto negativo que genera la internación.
- Aumentar la satisfacción de los pacientes durante la estancia hospitalaria, con actividades lúdicas, de entretenimiento y celebración para favorecer la adaptación del paciente, bienestar y alivio dentro del medio hospitalario.

EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE HUMANIZACIÓN:

Pilar de Prácticas Humanizadas.

Bogotá, Oficinas Nacionales: Calle 104 No. 18 A - 52 Torre 1, Oficina 503 (PBX. 7451366 – 7451370)
 Sucursal Neiva: Carrera 7 No. 11 – 65 (PBX. 872 4100) / Sede Abner Lozano Calle 26 3w -98
 Sucursal Florencia: Calle 6 No. 14^a – 55 Barrio Juan XXIII (PBX. 436 6000; Telefax 435 8829)
 Sucursal Tunja: Carrera 2E No. 67 B – 90 Barrio Suamox (PBX. 745 3000)
 Línea gratuita nacional 018000 932370

ACTIVIDAD	POBLACIÓN OBJETO	COBERTURA
1. Identificar los pacientes que estén de cumpleaños y se encuentren hospitalizados en los diferentes subprocesos asistenciales de la clínica en la sede principal y los pacientes que sean atendidos en la sede consulta externa y entregar un detalle para hacer más agradable la estancia priorizando aquellos con estancias prolongadas.	Pacientes Hospitalizados en los diferentes subprocesos de atención Priorizando aquellos con estancias prolongadas.	Para la vigencia del año 2024 el total de pacientes que cumplieron años durante sus estancias hospitalarias y atención en la sede consulta externa fue de 81 usuarios, siendo así en la sede principal se entregaron 72 detalles y en la sede consulta externa se entregó 9 detalles de cumpleaños por parte de Clínica Medilaser S.A.S. Se anexa registro de asistencia y evidencia fotográfica.
2. Entregar a niños que se encuentren hospitalizados en los diferentes subprocesos de atención de la clínica, elementos para dibujar o pintar (hojas, libros para colorear, lápices, crayolas, colores, entre otros) y juguetes para hacer más agradable la estancia priorizando aquellos con estancias prolongadas	Niños Hospitalizados en los diferentes subprocesos de atención Priorizando aquellos con estancias prolongadas. Pacientes	Durante la vigencia del año 2024 se realizó una cobertura de 236 menores de edad hospitalizados de la cual se les hizo entrega de elementos para dibujar o pintar. Se anexa registro de asistencia y evidencia fotográfica.
3. Entregar libros a los pacientes del área de hospitalización que quieran realizar lectura para así hacer más agradable la estancia.	Hospitalizados en los diferentes subprocesos	Para el año 2024, se obtuvo una cobertura de 128 usuarios hospitalizados en los diferentes subprocesos, quienes fueron partícipes de la actividad de entrega de libros para leer. Se anexa registro de asistencia y evidencia fotográfica.
4. Identificar los colaboradores de la sede principal y de la sede consulta externa pendientes por certificación en Humanización de los servicios de salud y garantizar la certificación en humanización en servicios de salud al 95% del personal asistencial y administrativo en la sede principal y sede consulta externa de la sucursal con el fin de fortalecer las competencias actitudinales y comportamentales durante el proceso de atención.	Clientes internos Clínica Medilaser S.A.S Sucursal Florencia.	Para el año 2024 se identificaron 197 colaboradores pendientes por ser Certificados en Humanización de los servicios de salud. Para el I semestre del año 2024, se cuenta con una cobertura del 96%, el cual representa a 541 colaboradores certificados en Humanización en Servicios de Salud. Para el II semestre del año 2024, se observa una cobertura del 97%, el cual representa a 554 colaboradores, de los cuales 542 colaboradores hacen parte de la sede principal y 12 de la sede consulta directos certificados, así mismo se evidencia una cobertura del 13% de colaboradores terceros certificados en humanización en servicio de salud.
5. Entregar detalle por cumpleaños a los colaboradores de la sede principal y sede consulta externa.	Colaboradores de la institución que cumplan años en el mes.	Para el año 2024 se realizó entrega de 473 detalles de cumpleaños a los colaboradores de Sucursal Florencia, en la sede principal se entregaron 468 detalles de cumpleaños y en la sede consulta externa 5 detalles.



<p>6. Asignar a todos los colaboradores directos de la sede principal y la sede consulta externa un día compensatorio de descanso semestral de acuerdo a lo estipulado en la Ley 1857 que suplen las actividades de bienestar con la familia.</p>	<p>Colaboradores directos.</p>	<p>Durante el I semestre del año 2024, se cuenta con una cobertura del 77%, donde se les asignó a 418 colaboradores de Sucursal Florencia de un día compensatorio de descanso, quienes disfrutaron de este con actividades de bienestar familiar.</p> <p>Para el segundo semestre del año 2024, se contó con una cobertura del 79 %, donde se les asigno a 419 colaboradores de Sucursal Florencia de un día compensatorio de descanso, quienes disfrutaron de este con actividades de bienestar familiar.</p>
<p>7. Planear estrategias para los neonatos internados en la unidad de cuidados intensivos neonatal con el fin de exaltar su proceso de recuperación antes del egreso, realizar seguimiento a la estrategia, presentar informe de la misma y plantear acciones de acuerdo a los resultados.</p>	<p>Neonatos internados en la UCIN.</p>	<p>Para el año 2024 se implementó la estrategia "Graduación de héroes de la vida" en el servicio de UCI Neonatal, para exaltar el proceso de recuperación de los neonatos internados. Los cuales fueron 19 niños.</p>
<p>8. Generar espacios culturales que impacten en el proceso salud enfermedad en los pacientes y en los colaboradores de Clínica Medilaser S.A.S. y crear cronograma de actividades (ejecución, seguimiento y planteamiento de acciones en caso de ser necesario).</p>	<p>Pacientes, familiares y/o acompañantes.</p>	<p>Durante el año 2024 se intervino en el proceso salud enfermedad se generó el espacio cultural "Capsulas espirituales", la cual cuenta con actividades dinámicas y estratégicas, como reflexiones espirituales, canto, pintura y baile. Para lo cual se contó con la participación de 149 usuarios.</p>
<p>9. Realizar inducción a la cultura Medilaser.</p> <p>Nota: Componentes de la cultural(actitud de servicio ,comunicación asertiva, liderazgo, calidez humana y trabajo en equipo), buscando el conocimiento por medio de la didáctica experiencia – realidad; exponiendo un caso de la vida diaria dentro de la clínica para que el trabajador pueda responder que haría o como actuaría frente a la situación nombrada; ejemplo ¿Qué haría si: en una unidad de cuidados intensivos, el teléfono celular de uno de mis compañeros suena intensamente a las 3:00 a.m. (caso Humanización)</p>	<p>Colaboradores de la Clínica.</p>	<p>Durante el año 2024, participaron 225 colaboradores directos, terceros misionales y no misionales en la inducción a la cultura Medilaser.</p>
<p>10. Realizar taller vivencial en el cual se trabaje de manera lúdica y didáctica en acompañamiento con experto externo en la siguiente temática "Tu Sentir es Mi Prioridad" con calidez humana, actitud de servicio y comunicación asertiva. Ejecutar el taller consolidar datos y plantear acciones de mejora en caso de ser necesario.</p>	<p>Colaboradores de la Clínica.</p>	<p>Para el año 2024 se realizó el taller "tu sentir es mi prioridad" en el cual participaron 333 colaboradores.</p>
<p>11. Reforzar la cultura Medilaser mediante capsulas de humanización: iniciar toda reunión de más de 5 personas con una experiencia o situación que pueda transferir el aprendizaje positivo en relación a la humanización y dejar</p>	<p>Colaboradores de la Clínica.</p>	<p>Para el año 2024 no se realizó capsulas de humanización dado a que se reforzó con los talleres de transformación cultural en los que participaron 333 personas en los cuales los temas tratados se</p>

evidencia en el acta de la reunión de la capsula de humanización desarrollada.		relacionar con temas que transferían aprendizaje de humanización.
12. Plantear estrategias de parto humanizado teniendo en cuenta las recomendaciones establecidas por la organización mundial de la salud, socializar con los colaboradores de la unidad hacer seguimiento plantear acciones en caso de ser necesario.	Gestantes atendidas en la institución.	Durante el año 2024 se realizó socialización de las estrategias para parto humanizado a 814 colaboradores de Clínica Medilaser.
13. implementar el parto sin dolor para las embarazadas sanas que solicitan el alivio durante el trabajo de parto dependiendo de las preferencias de la mujer mediante la aplicación de la anestesia peridural, socializar estrategia con los colaboradores de la unidad y anestesiólogos hacer seguimiento y plantear acciones en caso de ser necesario.	Gestantes atendidas en la institución.	Para el año 2024 se implementa la estrategia para sin dolor, se facilita los métodos farmacológicos de analgesia y anestesia si la paciente lo desea.
14. Permitir el acompañamiento de la mujer durante el parto o cesárea por la persona de su elección, previa educación por parte del programa de promoción de la salud y prevención de la enfermedad en temas claves para la preparación de la maternidad y paternidad con el fin de no generar barreras para el acceso.	Gestantes atendidas en la institución.	Durante al año 2024 el porcentaje de usuarias que solicitaron el acompañamiento durante el parto fue del 1%, del total de partos atendidos en la Clínica, dado a resistencia al cambio por parte de los profesionales de la salud, especialmente aquellos con más años de experiencia, mostraron cierta resistencia al cambio, Teniendo en cuenta que el acompañamiento durante el trabajo de parto debe ser un proceso sin barreras, el cual se realiza de manera humanizada.
15. Realizar el contacto piel a piel entre el recién nacido y la madre sobre el pecho materno permitiendo el reconocimiento olfatorio y el primer contacto visual entre ambos , así mismo realizar el pinzamiento tardío del cordón umbilical (no menos de 1 minuto después del nacimiento) para mejores resultados de salud y nutrición para la madre y el bebé.	Gestantes atendidas en la institución.	Para el año 2024 se realizaron 1.289 partos por cesárea y espontáneos todos con aplicación del contacto piel a piel y pinzamiento tardío del cordón umbilical.
16. Realizar educación de los cuidados de la madre y el recién nacido teniendo en cuenta lo establecido en el programa de promoción y mantenimiento de la salud institucional en la ruta materno perinatal, hacer seguimiento al proceso y plantear acciones si es necesario.	Gestantes atendidas en la institución.	Durante el año 2024 a 814 usuarias se les realizo educación de los cuidados de la madre y el recién nacido teniendo en cuenta lo establecido en el programa de promoción y mantenimiento de la salud institucional en la ruta materno perinatal de Clínica Medilaser.

Clínica Medilaser S.A.S



Medilaser_s.a.s



Medilaseroficial



Clínica Medilaser S.A.S IPS



🎂 Celebración y entrega de detalle de cumpleaños a pacientes hospitalizado



Clínica Medilaser S.A.S 

Medilaser_s.a.s 

Medilaseroficial 

Clínica Medilaser S.A.S IPS 



- ✚ Estrategias para los neonatos internados en la unidad de cuidados intensivos neonatal, con el fin de exaltar su proceso de recuperación antes del egreso.

Prematuros de la UCI Neonatal
¡Graduación de Héroes en Florencia!



El equipo de la UCI Neonatal con los felices padres.

En un gesto conmovedor de reconocimiento y gratitud, Clínica Medilaser en Florencia lidera una emotiva ceremonia en honor a los valientes prematuros y sus familias, quienes han demostrado una extraordinaria fortaleza, amor y ganas de vivir.

Toga y birrete lucen los tiernos graduados de la UCI Neonatal de Florencia. Con muchísimos honores recibieron el título de valientes y verdaderos guerreros de la vida. Sus orgullosos padres también obtienen de nuestro personal total admiración por su amor y dedicación. La doctora Isabel María de la Hoz Camacho, líder de esta iniciativa compartió su entusiasmo por el programa.

"Es una experiencia gratificante tanto para nuestro equipo como para mí como médica neonatóloga. Esta ceremonia es un símbolo tangible de nuestro compromiso con la excelencia en la atención médica y la humanización de los servicios que ofrecemos".



La clínica les otorga el título de valientes y héroes de la vida.

Clinica Medilaser S.A.S



Medilaser_s.a.s



Medilaseroficial



Clinica Medilaser S.A.S IPS



La clínica les otorga el título de valientes y héroes de la vida.



Esta ceremonia reconoce también la valentía de aquellos pacientes que, aunque no nacieron prematuramente, enfrentaron desafíos médicos significativos durante su estancia en la clínica.

La tierna graduación no solo es un testimonio de los logros individuales de cada paciente, sino también un reflejo del compromiso de la institución con la calidad de la atención médica y la humanización de los servicios. Al destacar estas historias de esperanza y superación, Clínica Medilaser continúa siendo un faro de luz para la comunidad.

La doctora Isabel María de la Hoz Camacho con uno de sus pacientes.

La felicidad tras la recuperación de un prematuro es infinita.



La ceremonia se realiza dos o tres veces al mes un día antes del regreso a casa de los niños, participan la familia del prematuro y todo el equipo médico que hace estas historias posibles. En el marco del acto se expresa gratitud y reconocimiento y es que este servicio de Clínica Medilaser ha sido testigo de momentos conmovedores de esperanza y resiliencia.

"Estamos hablando de niños prematuros que nacen a las 26, 27 semanas de gestación, poquitos que deben superar muchas alteraciones y se convierten en un reto para nosotros. La victoria en este proceso es maravillosa", concluyó la doctora de la Hoz.

Los tiernos graduados de la UCI Neonatal de clínica Medilaser Florencia.

📦 Entrega de elementos de aseo, a paciente hospitalizados más vulnerable





22. Tal y como se evidencia en el Acto administrativo del Comité de ética Hospitalaria, se tiene como integrante un representante de la Asociación de Usuarios.

