

## Meta 1. Garantizar la correcta identificación del paciente en todos los procesos.



- Se utilizan tres identificadores para la correcta identificación de los pacientes:
  1. **Nombres y apellidos completos**
  2. **Número de identificación**
  3. **Fecha de nacimiento**
- Durante la estancia hospitalaria se le asignará la manilla y el tablero de identificación a cada paciente.
- Se realizará controles redundantes de datos siempre antes de la toda de laboratorios, imágenes diagnósticas o procedimientos.

## Meta 2. Lograr una comunicación efectiva.

- No se cumplen ordenes medicas verbales, excepto en caso de urgencia o emergencia.
- Técnica **SBAR** o **SAER** para comunicar información crítica.
- Metodología **SPIKES**, para la comunicación de las malas noticias a los pacientes.



## Meta 3. Mejorar la seguridad de los medicamentos de alto riesgo.



- Los **medicamentos se clasifican de alto riesgo** y se cuenta con el **protocolo** manejo de medicamentos de alto riesgo.
- Se establece un **sistema de control e identificación** con etiqueta de **color fucsia**.
- Se realiza estrategias para la **prevención de errores** por medicación.
- Se aplican los **10 correctos** de la administración de medicamentos.
- Se **identifican los pacientes** con alergias conocidas con **manilla amarilla**.

## Meta 4. Mejorar la seguridad en los procedimientos quirúrgicos.

- **Valoración previa** al procedimiento quirúrgico del paciente.
- **Identificación correcta del paciente.**
- **Marcación** del sitio quirúrgico.
- Aplicación en los **procedimientos quirúrgicos** de la lista de chequeo de verificación de la seguridad de la cirugía (**entrada – pausa quirúrgica – salida**).



## Meta 5. Reducir el riesgo de infecciones asociadas a la atención en salud.



- Se garantiza a la **optimización** del uso de antibióticos
- **Limpieza y desinfección intrahospitalaria.**
- Cumplimiento con las **medidas de bioseguridad** en el manejo clínico de nuestros pacientes.
- **Seguimiento y análisis** de las infecciones asociadas a la atención en salud (**IAAS**) en el comité de de prevención y control de infecciones asociadas a la atención en salud (**IAAS**) y optimización de antimicrobianos (**PROA**) sucursal Neiva, sede Centro.

## Meta 6. Prevenir las caídas de los pacientes hospitalizados y ambulatorios.

- **Valoración del riesgo de caída** mediante la escala **downton** y escala **macdems** para menores de 12 años.
- **Identificación** del paciente con riesgo de caída con manilla de **color verde**.
- Se establece **medidas preventivas** y barreras para **prevenir las caídas**.
- **Acompañamiento** de familiar o cuidador principal permanente en le paciente con **riesgo de caída**.

