Clínica Medilaser®
Somos parte de ti.

Informe de Responsabilidad Social Empresarial

2023

Somos Parte de ti

Bienvenidos

Clínica Medilaser®
Somos parte de ti.

Contribuimos de manera activa al mejoramiento **social, económico y ambiental** de nuestro entorno y trabajamos incansablemente en el bienestar, credibilidad y confianza de todos los grupos de interés.

Conociendo la situación global y **comprometidos con la excelencia**, implementamos buenas prácticas de Gobierno Corporativo que fortalecen la organización en todas sus sedes, siendo la **acreditación en alta calidad en salud** nuestro gran objetivo.

Presentamos los resultados de ese gran **compromiso con el usuario y su familia, con nuestro país, trabajadores, aliados estratégicos y la comunidad** que nos ayuda a crecer cada día.

El 2023 fue extraordinario y vamos por más, porque somos parte de ti.

Nuestras clínicas

Con amplia presencia en el territorio nacional, servimos con calidad, oportunidad y calidez en cada región donde hacemos presencia.

Clínica Medilaser®
Somos parte de ti.

Clínica Medilaser®
Somos parte de ti.

Muy pronto

Presencia en
Cundinamarca

Sede
Materno Perinatal

Sede
Consulta externa
y torre administrativa

Clínica Medilaser®
Somos parte de ti.

Misión

Nuestro mayor compromiso es cuidar de tu salud y la de tu familia.

Clínica Medilaser®
Somos parte de ti.

Visión

Para el año 2027, Clínica Medilaser S.A.S. será reconocida por sus altos estándares de calidad, innovación tecnológica, formación de talento humano y compromiso con el desarrollo sostenible.

Propósito superior

Ser forjadores de futuro trabajando por la salud, el bienestar y los sueños que transforman vidas.

Clínica Medilaser®
Somos parte de ti.

Valores Corporativos

Actitud de Servicio

Aprendizaje y Crecimiento

Trabajo en Equipo

Seguridad en la Atención

Integridad

Responsabilidad Social

Presidencia y Vicepresidencia

Presidente •
Jaime Antonio Navarro

Vicepresidente Técnico y Operativo •
Argenis Garavito

Vicepresidente Administrativo •
Maribel Prieto

Vicepresidente de Talento Humano •
Anyi Lorena Osso Losada

Vicepresidente Financiero •
Javier Andres Vanegas Casadiego

¡Gracias por elegirnos!

Aumentamos cobertura en servicios y crecimos en la atención de pacientes en **Neiva, Tunja y Florencia** en áreas como **urgencias, cirugía, hospitalización, servicios ambulatorios, partos, entre otras.**

Clínica
Medilaser®
Somos parte de ti.
34.000 cirugías
de mediana y alta complejidad
Líderes en cirugías Cardiovasculares y Neurológicas en Colombia.

Clínica
Medilaser®
Somos parte de ti.
ATC: SIN VENTILACIÓN
200.000 urgencias atendidas
33.138 hospitalizaciones

Clínica
Medilaser®
Somos parte de ti.
2.197 nacimientos
24.998 niños atendidos en urgencias pediátricas

Cerca de 110.000 estudios diagnósticos

Neiva
Sede Principal

Hospitalización

Egresos Año	Egresos Mes	Giro Cama
8.059	672	79,6
Prom Días Estancia	**Ingresos Año Hospicasa**	**Ingresos Mes Hospicasa**
4,4	1.333	111

Urgencias

Atenciones Año	Atenciones Mes	Adulto	Pediatría
75.852	6.321	50.854	24.998

Urgencias			Consultas Prioritarias	
Triage 1	Triage 2	Triage 3	Triage 4	Triage 5
152	6.272	43.196	24.350	1.882

Cirugía

Procedimientos Quirúrgicos Año	Procedimientos Quirúrgicos Mes
9,362	780
Procedimientos Cardiovascular Año	**Procedimientos Cardiovascular Mes**
280	23,3

Cuidados Intensivos

	UCI Adulto	UCI Cardio	UCI Intermedio	UCI Pediátrica	UCI Quirúrgica
Giro Cama	79,7	83,9	106,5	55,1	77,2
% Ocupación	86,1 %	85,9 %	85,5 %	81,9 %	88,3 %
Prom Días Estancia	3,9	4,2	2,8	5,8	4,2

Consulta Externa

Consultas Externas Año	Consultas Externas Mes
101.313	8.433
Consultas Externas Canceladas Año	**Consultas Externas Canceladas Mes**
35.268	2.939

Imagenología

Rayos X	Tomografía	Resonancia	Ecografía	Doppler
Estudios Año	Estudios Año	Estudios Año	Estudios Año	Estudios Año
40.352	14.836	2.378	10.741	3.114
Estudios Mes	Estudios Mes	Estudios Mes	Estudios Mes	Estudios Mes
3.363	1.236	198	895	260

Resultados

Clínica Medilaser®
Somos parte de ti.

Neiva
Sede Abner Lozano

Hospitalización

Egresos Año	Egresos Mes
11.137	928
Prom Días Estancia	**Giro Cama**
3,7	84,2

Urgencias

Atenciones Año	Atenciones Mes	Adulto	Pediatría
45.375	3.781	36.382	0

Urgencias			Consultas Prioritarias	
Triage 1	Triage 2	Triage 3	Triage 4	Triage 5
184	1.695	33.400	8.872	1.224

Gineco - Obstetricia

Partos Año	Cesáreas Año
1.135	1.507
Partos Mes	**Cesáreas Mes**
95	26

Cuidados Intensivos

UCI Adulto	UCI Neonatal
Giro Cama	Giro Cama
84,5	42,4
% Ocupación	% Ocupación
84,0 %	72,7 %
Prom Días Estancia	Prom Días Estancia
3,6	6,8

Cirugía

Procedimientos Quirúrgicos Año	Procedimientos Quirúrgicos Mes
8.429	702
Procedimientos Cardiovascular Año	**Procedimientos Cardiovascular Mes**
4	0,3

Imagenología

Rayos X	Tomografía	Resonancia	Ecografía	Doppler
Estudios Año	Estudios Año	Estudios Año	Estudios Año	Estudios Año
30.931	13.921	2.175	16.369	1.894
Estudios Mes	Estudios Mes	Estudios Mes	Estudios Mes	Estudios Mes
2.578	1.160	181	1.364	158

Gestión Médica

Clínica Medilaser®
Somos parte de ti.

Sucursal **Florencia**

Hospitalización

Egresos Año	Egresos Mes	Giro Cama
6.232	519	98,3
Prom Días Estancia	**Ingresos Año Hospicasa**	**Ingresos Mes Hospicasa**
3,3	181	15

Gineco - Obstetricia

Partos Año	Cesáreas Año
481	783
Partos Mes	**Cesáreas Mes**
40	65

Cirugía

Procedimientos Quirúrgicos Año	Procedimientos Quirúrgicos Mes
8.611	718
Procedimientos Cardiovascular Año	**Procedimientos Cardiovascular Mes**
7	0,6

Consulta Externa

Consultas Externas Año	Consultas Externas Mes
26.833	2.236
Consultas Externas Canceladas Año	**Consultas Externas Canceladas Mes**
4.630	386

Cuidados Intensivos

UCI Adulto	UCI Neonatal	UCI Pediátrica
Giro Cama	Giro Cama	Giro Cama
64,3	34,8	98,1
% Ocupación	% Ocupación	% Ocupación
75,3 %	61,3 %	66,6 %
Prom Días Estancia	Prom Días Estancia	Prom Días Estancia
4,3	6,2	2,4

Imagenología

Rayos X	Tomografía	Resonancia	Ecografía	Doppler
Estudios Año	Estudios Año	Estudios Año	Estudios Año	Estudios Año
16.430	13.424	561	14.317	1.894
Estudios Mes	Estudios Mes	Estudios Mes	Estudios Mes	Estudios Mes
1.369	1.119	47	1.193	158

Urgencias

Atenciones Año	Atenciones Mes	Adulto
44.905	3.742	41.298

Urgencias			Consultas Prioritarias	
Triage 1	Triage 2	Triage 3	Triage 4	Triage 5
780	7.744	31.599	2.410	2.372

Trabajo en Equipo

Clínica Medilaser®
Somos parte de ti.

Sucursal **Tunja**

Hospitalización

Egresos Año	Egresos Mes	Giro Cama
7.710	643	93,2
Prom Días Estancia	**Ingresos Año Hospicasa**	**Ingresos Mes Hospicasa**
3,6	36	3

Gineco - Obstetricia

Partos Año	Cesáreas Año
535	398
Partos Mes	**Cesáreas Mes**
45	33

Cirugía

Procedimientos Quirúrgicos Año	Procedimientos Quirúrgicos Mes
7.493	624
Procedimientos Cardiovascular Año	**Procedimientos Cardiovascular Mes**
84	7,0

Consulta Externa

Consultas Externas Año	Consultas Externas Mes
64.259	5.355
Consultas Externas Canceladas Año	**Consultas Externas Canceladas Mes**
21.413	1.784

Cuidados Intensivos

UCI Adulto	UCI Cardio	UCI Neonatal
Giro Cama	Giro Cama	Giro Cama
57,6	85,4	59,1
% Ocupación	% Ocupación	% Ocupación
89,4 %	85,8 %	69,8 %
Prom Días Estancia	Prom Días Estancia	Prom Días Estancia
5,8	5,0	9,2

Imagenología

Rayos X	Tomografía	Resonancia	Ecografía	Doppler
Estudios Año	Estudios Año	Estudios Año	Estudios Año	Estudios Año
21.390	11.039	44	10.054	3.394
Estudios Mes	Estudios Mes	Estudios Mes	Estudios Mes	Estudios Mes
1.783	920	4	838	283

Urgencias

Atenciones Año	Atenciones Mes	Adulto
34.080	2.840	30.720

Urgencias			Consultas Prioritarias	
Triage 1	Triage 2	Triage 3	Triage 4	Triage 5
39	618	20.563	9.290	3.570

Crecimiento

Clínica Medilaser®
Somos parte de ti.

Clínica Medilaser®
Somos parte de ti.

Premio Internacional Angels

La iniciativa mundial Angels reconoció a Clínica Medilaser en Neiva con el **Gold Status 2023**, por su **atención especializada** de pacientes que sufren **accidentes cerebrovasculares**, conocidos también como trombosis o AVC.

Somos una de las mejores 25 instituciones de salud del país en el manejo del ataque cerebrovascular.

Clínica Medilaser®
Somos parte de ti.

Celebramos nuestras 25.000 experiencias

¡Más de 25.000 pacientes de cardiología intervencionista y hemodinamia en el sur de Colombia!

Celebramos nuestros primeros 20 años de servicios.

Clínica Medilaser®
Somos parte de ti.
Un equipo que supera las 3.000 personas
Empleos directos e indirectos
125 aprendices sena
72 %
Asistencial
28 %
Administrativo

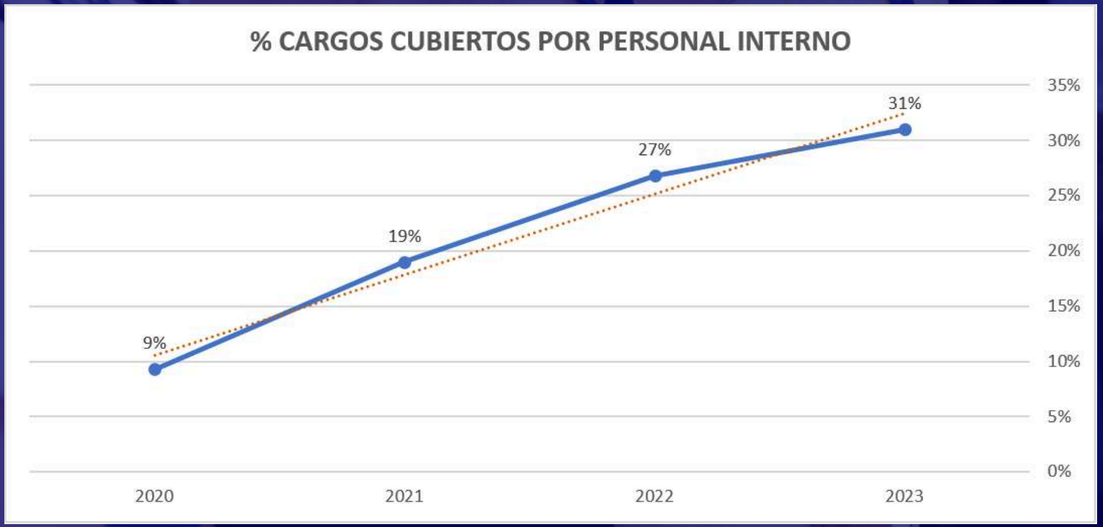
Clínica Medilaser®
Somos parte de ti.

Oportunidad de crecimiento para nuestros trabajadores

Cargos cubiertos por personal interno

Clínica Medilaser 2020 - 2023

Año Sucursal	2020	2021	2022	2023
Neiva	6,0%	19,0%	27,1%	34,7%
Florencia	12,6%	22,0%	26,6%	18,3%
Tunja	10,0%	11,0%	22,4%	31,2%
Nacional	24,0%	59,0%	44,4%	39,4%
Promedio Global	9,3%	19,0%	26,8%	31,0%



384 procesos de formación al personal

Talento Humano

Clínica Medilaser®
Somos parte de ti.

La gestión del talento humano en Clínica Medilaser S.A.S. se ejecuta mediante un conjunto de **procesos integrados y diseñados para atraer, motivar, desarrollar y retener** colaboradores productivos y comprometidos con nuestros objetivos misionales.

Contamos con capacitaciones y acompañamiento al **personal asistencial, médico, operativo y administrativo**, con el fin de brindar atención de calidad a nuestros usuarios y sus familias.

Clínica Medilaser®
Somos parte de ti.

Programa de bienestar y continuidad laboral

1. Plan de bienestar y **felicidad laboral**
2. Plan de incentivos y **estímulos**
3. Plan de preparación para el **retiro**
4. Plan de retención y **continuidad laboral**

Actividades más destacadas

- Celebración día del niño
- Sampedrito
- Caminata ecológica
- Semana de la calidad
- Entrega de regalos

Clínica Medilaser®
Somos parte de ti.

Transformación cultural

Programa de crecimiento integral y continuo dirigido a todos los clientes interno de la organización, que contribuye al cumplimiento de los objetivos estratégicos y al posicionamiento de la marca alineada con los criterios de la **cultura organizacional.**

fundación Medilaser

Creamos un universo de sueños para niños, niñas y comunidad beneficiada.

fundación Medilaser

Clínica Medilaser®
Somos parte de ti.

Cerca de 3.000 personas beneficiadas

Alrededor de 390 millones de pesos invertidos.

Resultados de un compromiso social con niños, niñas, jóvenes, madres y comunidad de los departamentos del Huila, Caquetá y Putumayo.

Programas

Oncología y cardiovascular:
40 niñas y niños vinculados.

Universo de Sueños:
76 uniformes y 20 kits escolares entregados.

Estudia y gana:
10 becados.

Intrahospitalario y a la comunidad:
3.102 hicieron parte de las iniciativas.

Clínica Medilaser®
Somos parte de ti.

fundación Medilaser

Transformamos vidas a través de la educación

Se otorgaron 53 becas a 32 estudiantes en los programas que ofrece la Fundación Universitaria Navarra, 9 de la comunidad (jóvenes en condición de vulnerabilidad) y 20 hijos de funcionarios de Clínica Medilaser, 1 trabajador de Clínica Medilaser, 1 hijo de trabajador Megasalud, 1 trabajador de Fundación Medilaser

En el año 2023 se becó a 1 estudiante con curso de inglés, por medio del instituto NAVARRA SCIENCE AND BUSINESS S.A.S, se destinó $ 1.420.000

En 2023 se otorgaron

10 becas

de formación técnica y profesional.

$ 221.677.638 invertidos en educación en Neiva y Florencia

Clínica Medilaser®
Somos parte de ti.

fundación Medilaser

Programa intrahospitalario y a la comunidad

Madres Lactantes e hijos.
Apoyo espiritual Habitantes de Calle

Otorgamos **1732 almuerzos y cenas** a comunidad y familiares de pacientes de Clínica Medilaser.

Entregamos **770 elementos de aseo** a pacientes de Clínica Medilaser.

Durante el 2023 se entregaron a habitantes en condición de calle **600 almuerzos.**

En convenio con **hogares de paso** de Neiva y Florencia se otorgaron **88 días de hospedaje a familiares de pacientes.**

Clínica Medilaser®
Somos parte de ti.

fundación Medilaser

Universo de Sueños y Programa Oncológico

20 kit escolares entregados.

38 uniformes de Diario y 38 uniformes de deportes entregados.

Regalamos sonrisas en diciembre con la entrega de **200 regalos a niños de la comunidad en general.**

De forma mensual se otorgó un **bono de $ 50.000 pesos a 40 niños** que enfrentan **tratamientos oncológicos.**

Un apoyo de corazón y amor para estos Valientes.

Gestión Ambiental

Clínica Medilaser S.A.S. está comprometida con el **mejoramiento continuo de las condiciones ambientales en sus instalaciones**, mediante el buen manejo de espacios verdes, uso eficiente de los recursos, reciclaje y reutilización de los materiales, como el tratamiento y disposición adecuado de los residuos.

Campañas en Neiva

Día mundial del agua.	**Mes de marzo**
Dia mundial del medio ambiente.	**Mes de junio**
Socialización de la importancia del reciclaje.	**Mes de marzo**

Sede Principal

Campañas en Neiva

Día mundial del reciclaje.	**Mes de mayo**
Día mundial del medio ambiente.	**Mes de junio**
Entrega de RAEES a la CAM.	**Mes de mayo**
Socializaciones sobre segregación de residuos.	**Mes de mayo**

Sede Abner Lozano

Campañas en Tunja

Semana ambiental.	**19 y 21 de julio**
Al trabajo en bici.	**19 de julio**
Día de la biodiversidad.	**12 de septiembre**
Día mundial del agua.	**22 de marzo**
Dia mundial de ahorro de energía.	**20 de octubre**
Previene y recicla.	**31 de mayo**
Día nacional del árbol.	**28 de abril**

Campañas en Florencia

Campaña segregando ando.	**Mes de septiembre**
Tapas para sanar.	**Mes de diciembre**
Sigue la corriente.	**Mes de enero**
Sigo reciclando.	**Mes de enero**

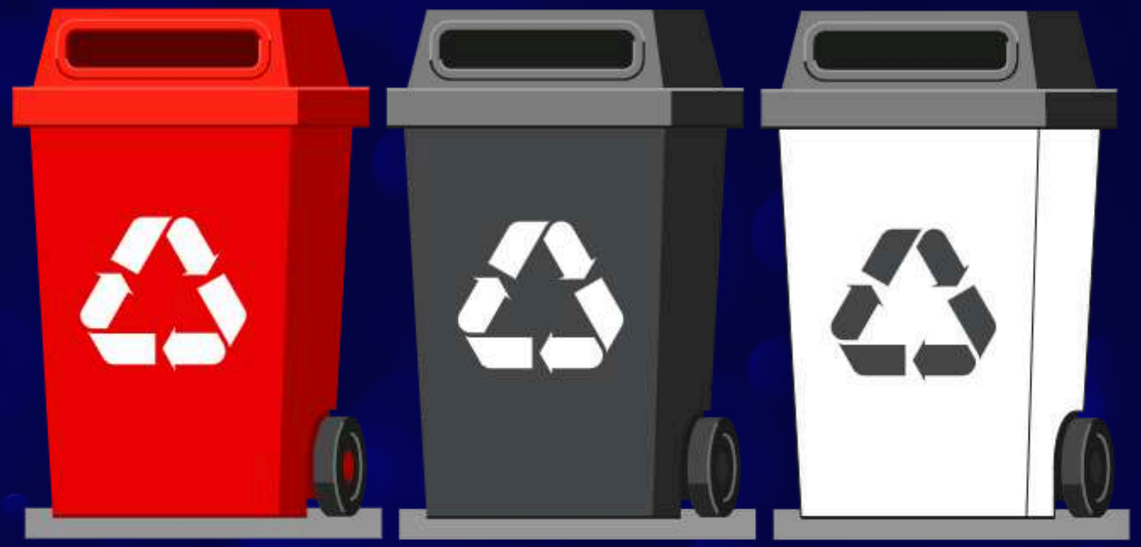
Ahorro del agua potable, reutilización del agua, vertimentos

	Razón de consumo hídrico por m³ / Días estancias y atenciones	Razón de consumo de energía / Días estancias y atenciones
Año 2022	0,25	22
Año 2023	0,28	23,22
Abner Lozano	0,19	12,62
Principal Neiva	0,16	23,38
Tunja	0,14	6,15
Florencia	0,63	50,74

	Venta de material reciclable
Año 2022	0,25
Año 2023	0,28
Abner Lozano	0,19
Principal Neiva	0,16
Tunja	0,14
Florencia	0,63

NEIVA SEDE CENTRO	FLORENCIA
292.550 KG	184.847 KG
NEIVA SEDE ABNER	**TUNJA**
217.691 KG	183.920 KG

Adecuada Segregación



Producción De Residuos Vig 2023

Clínica Medilaser®
Somos parte de ti.

Nuestros canales de comunicación

Neiva:
Sede Centro: (608) 8724100
Abner Lozano: 8664566

Tunja: 320 8386706

Florencia: (608) 4366000

Redes Sociales:
Twitter: @Medilaser_sas
Facebook: MedilaserOficial
Instagram: medilaseroficial

Página web: www.medilaser.com.co
https://www.fundacionmedilaser.org/