

Informe de
Responsabilidad
Social Empresarial

2022

Desarrollo sostenible y Responsabilidad Social Empresarial

Es un orgullo para Clínica Medilaser S.A.S. presentar su Informe de **Responsabilidad Social Empresarial 2022**, un recorrido y visión de 365 días de compromiso, entrega y miles de retos que surgen del sector salud en Colombia. Fue un año de retorno, de reencontrarnos y de reconstruir escenarios que la pandemia había transformado.

Presentamos ese **gran compromiso** que tenemos con el usuario y su familia a la hora de acudir a los servicios que ofrecemos en el país.



También presentamos el trabajo liderado con **talento humano y su constante proceso de formación** para ser siempre los mejores, así como nuestra labor de cuidado y protección del medio ambiente y los recursos naturales.

Continuaremos en la gran labor que por niños, niñas, jóvenes y población en condición de vulnerabilidad realizamos a través de la Fundación Medilaser. Los programas de Oncología y Estudia y Gana, son nuestra razón de ser y el eje de nuestra responsabilidad social. ¡Somos parte de ti!

Gobierno Corporativo

Desarrollo sostenible y Responsabilidad Social Empresarial

Conociendo la situación global y comprometida con la excelencia en la integralidad de **Clínica Medilaser S.A.S.**, seguimos implementando **buenas prácticas de Gobierno Corporativo** que fortalecen la organización en todas sus sedes.

Las normas, políticas, principios y procedimientos de dirección, administración y supervisión empresarial, que señalan la distribución de derechos y responsabilidades entre los diferentes públicos de la Compañía, solo buscan preservar y mantener la integridad de la Empresa, su administración, el reconocimiento y respeto por los derechos de los accionistas e inversionistas y los deberes frente a la sociedad y los grupos de interés.



Nuestras clínicas

Con amplia presencia en el territorio nacional, servimos con calidad, oportunidad y calidez en cada región donde hacemos presencia.



Sucursal
Neiva
Sede Centro



Sucursal
Tunja



Sucursal
Neiva
Sede Abner
Lozano



Sucursal
Florencia



Presidencia y Vicepresidencia

Presidente •

Jaime Antonio Navarro

Vicepresidente Técnico y Operativo •

Argenis Garavito

Vicepresidente Administrativo •

Maribel Prieto

Vicepresidente De Talento Humano •

Anyi Lorena Osso Losada

Vicepresidente Financiero •

Javier Andres Vanegas Casadiego

Conócenos

Somos una Institución Prestadora de Servicios de salud que nace con el propósito de **ofrecer soluciones** a la **población colombiana** con estándares de alta calidad, con la mejor tecnología y reconocidos especialistas. Nos caracterizamos por estar siempre a la vanguardia en servicios de alta complejidad.



Clinica
Medilaser[®]
Somos parte de ti.

Misión

Nuestro mayor compromiso es cuidar de tu salud y la de tu familia.

Visión

Para el año 2027, Clínica Medilaser S.A.S. será reconocida por sus altos estándares de calidad, innovación tecnológica, formación de talento humano y compromiso con el desarrollo sostenible.



Actitud de Servicio



Integridad



Aprendizaje y Crecimiento



Trabajo en Equipo



Responsabilidad Social



Valores Corporativos

Desde la honestidad, el respeto y la responsabilidad basamos el actuar de Clínica Medilaser S.A.S., para favorecer de manera positiva todas las áreas y grupos de interés, de esta manera guiamos y fortalecemos la confianza, el trabajo en equipo, la solidaridad, el servicio y el cumplimiento de compromisos orientados

en una cultura integral de prestación de servicios de calidad que satisfacen las necesidades de los usuarios.

Propósito superior

Ser forjadores de futuro trabajando por la salud, el bienestar y los sueños que transforman vidas.

Transformamos nuestros Objetivos Estratégicos



Responsabilidad Social Empresarial

Desde Clínica Medilaser S.A.S. contribuimos de manera activa al mejoramiento social, económico y ambiental. Direccionado bajo un conjunto de prácticas, estrategias y sistemas de gestión que buscan continuamente el equilibrio entre estos ejes, mejorando el bienestar, calidad de vida, credibilidad y confianza de todos los grupos de interés.



Cerca de

400.000

necesidades de salud
resueltas en un año.

Neiva

Sede Principal

Egresos Año	Egresos Mes	Giro Cama
7.770	648	7,1
Prom Días Estancia	Ingresos Año Hospicasa	Ingresos Mes Hospicasa
5,1	1.346	112

Hospitalización

Procedimientos Quirúrgicos Año	Procedimientos Quirúrgicos Mes
9,771	814
Procedimientos Cardiovascular Año	Procedimientos Cardiovascular Mes
266	22,2

Cirugía

Consultas Externas Año	Consultas Externas Mes
126.129	10.511
Consultas Externas Canceladas Año	Consultas Externas Canceladas Mes
63.232	5.269

Consulta Externa

Atenciones Año	Atenciones Mes	Adulto	Pediatría
92.277	7.690	61.200	31.077
Urgencias			Consultas Prioritarias
Triage 1	Triage 2	Triage 3	Triage 4
162	6.989	43.684	37.610
			Triage 5
			3.832

Urgencias

UCI Adulto	UCI Cardio	UCI Intermedio	UCI Pediátrica	UCI Quirúrgica
Giro Cama	Giro Cama	Giro Cama	Giro Cama	Giro Cama
4,7	5,1	7,3	3,3	4,7
% Ocupación	% Ocupación	% Ocupación	% Ocupación	% Ocupación
81,5 %	81,8 %	84,9 %	74,3 %	86,3 %
Prom Días Estancia	Prom Días Estancia	Prom Días Estancia	Prom Días Estancia	Prom Días Estancia
5,2	4,8	3,5	6,9	5,5

Cuidados Intensivos

Rayos X	Tomografía	Resonancia	Ecografía	Doppler
Estudios Año	Estudios Año	Estudios Año	Estudios Año	Estudios Año
39.193	15.528	2.498	9.587	2.560
Estudios Mes	Estudios Mes	Estudios Mes	Estudios Mes	Estudios Mes
3.266	1.294	208	799	213

Imagenología

Gestión Médica

Neiva

Sede Abner Lozano

Egresos Año	Egresos Mes	Giro Cama
11.684	974	7,5
Prom Días Estancia	Ingresos Año Hospicasa	Ingresos Mes Hospicasa
3,8	1.346	112

Hospitalización

Atenciones Año	Atenciones Mes	Adulto	Pediatría
40.420	3.368	29.250	0
Urgencias			Consultas Prioritarias
Triage 1	Triage 2	Triage 3	Triage 4
138	1.837	30.966	5.645
			Triage 5
			1.834

Urgencias

Partos Año	Cesáreas Año
1.347	1.737
Partos Mes	Cesáreas Mes
112	145

Gineco - Obstetricia

UCI Adulto	UCI Neonatal
Giro Cama	Giro Cama
6,0	3,7
% Ocupación	% Ocupación
72,9 %	79,9 %
Prom Días Estancia	Prom Días Estancia
4,1	8,9

Cuidados Intensivos

Procedimientos Quirúrgicos Año	Procedimientos Quirúrgicos Mes
8.247	687
Procedimientos Cardiovascular Año	Procedimientos Cardiovascular Mes
3	0,3

Cirugía

Rayos X	Tomografía	Resonancia	Ecografía	Doppler
Estudios Año	Estudios Año	Estudios Año	Estudios Año	Estudios Año
22.194	7.900	1.594	13.662	1.872
Estudios Mes	Estudios Mes	Estudios Mes	Estudios Mes	Estudios Mes
1.850	658	133	1.139	156

Imagenología

Gestión Médica

34.000 cirugías

de mediana y alta complejidad

Sucursal Floresncia



Egresos Año	Egresos Mes	Giro Cama
6.290	524	8,8
Prom Días Estancia	Ingresos Año Hospicasa	Ingresos Mes Hospicasa
3,6	130	11

Hospitalización

Partos Año	Cesáreas Año
478	661
Partos Mes	Cesáreas Mes
40	55

Gineco - Obstetricia

Procedimientos Quirúrgicos Año	Procedimientos Quirúrgicos Mes
7.318	610
Procedimientos Cardiovascular Año	Procedimientos Cardiovascular Mes
14	1,2

Cirugía

Consultas Externas Año	Consultas Externas Mes
23.726	1.977
Consultas Externas Canceladas Año	Consultas Externas Canceladas Mes
3.887	324

Consulta Externa

UCI Adulto	UCI Neonatal	UCI Pediátrica
Giro Cama	Giro Cama	Giro Cama
4,0	2,3	8,0
% Ocupación	% Ocupación	% Ocupación
68,7 %	63,2 %	69,1 %
Prom Días Estancia	Prom Días Estancia	Prom Días Estancia
5,2	8,1	2,6

Cuidados Intensivos

Rayos X	Tomografía	Resonancia	Ecografía	Doppler
Estudios Año	Estudios Año	Estudios Año	Estudios Año	Estudios Año
16.575	14.470	113	13.971	2.009
Estudios Mes	Estudios Mes	Estudios Mes	Estudios Mes	Estudios Mes
1.381	1.206	9	1.164	167

Imagenología

Atenciones Año	Atenciones Mes	Adulto
47.550	3.963	37.888
Urgencias		Consultas Prioritarias
Triage 1	Triage 2	Triage 3
589	7.369	35.181
Triage 4	Triage 5	
1.979	2.432	

Urgencias

Gestión Médica

Sucursal Tunja

Egresos Año	Egresos Mes	Giro Cama
7.824	652	8,3
Prom Días Estancia	Ingresos Año Hospicasa	Ingresos Mes Hospicasa
3,9	180	15

Hospitalización

Partos Año	Cesáreas Año
620	394
Partos Mes	Cesáreas Mes
52	33

Gineco - Obstetricia

Procedimientos Quirúrgicos Año	Procedimientos Quirúrgicos Mes
6.663	555
Procedimientos Cardiovascular Año	Procedimientos Cardiovascular Mes
93	7,8

Cirugía

Consultas Externas Año	Consultas Externas Mes
64.496	5.375
Consultas Externas Canceladas Año	Consultas Externas Canceladas Mes
17.239	1.436

Consulta Externa

UCI Adulto	UCI Cardio	UCI Neonatal
Giro Cama	Giro Cama	Giro Cama
5,2	7,3	5,1
% Ocupación	% Ocupación	% Ocupación
86,9 %	83,1 %	66,2 %
Prom Días Estancia	Prom Días Estancia	Prom Días Estancia
5,8	4,9	10,6

Cuidados Intensivos

Rayos X	Tomografía	Resonancia	Ecografía	Doppler
Estudios Año	Estudios Año	Estudios Año	Estudios Año	Estudios Año
20.699	11.169	89	10.184	3.335
Estudios Mes	Estudios Mes	Estudios Mes	Estudios Mes	Estudios Mes
1.725	931	7	849	278

Imagenología

Atenciones Año	Atenciones Mes	Adulto
40.067	3.339	36.156
Urgencias		Consultas Prioritarias
Triage 1	Triage 2	Triage 3
35	467	22.942
Triage 4	Triage 5	
11.707	4.916	

Urgencias

Gestión Médica

Más de 3.000 empleos

directos e indirectos

**72 %
Mujeres**

**28 %
hombres**

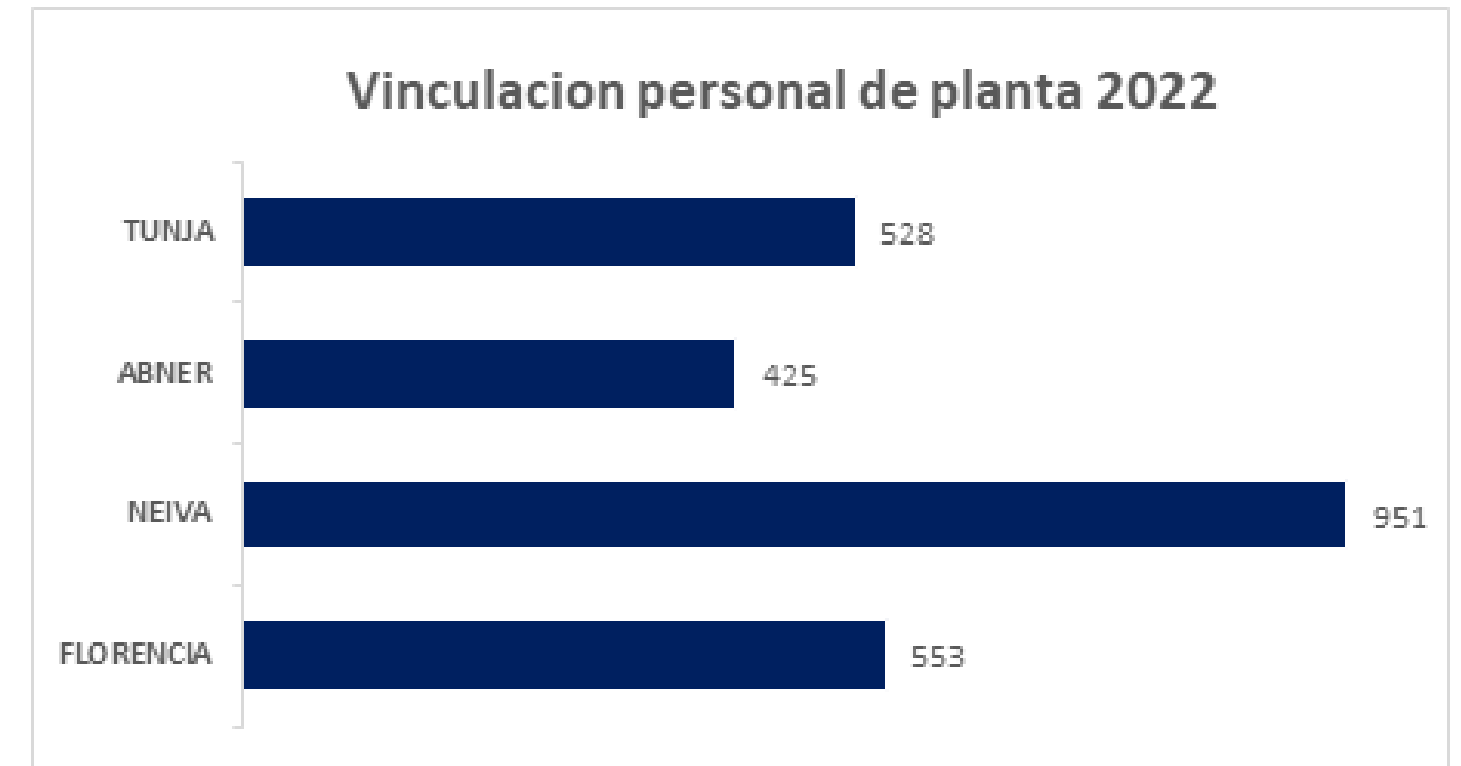
Talento Humano

La gestión del talento humano en Clínica Medilaser S.A.S. se ejecuta mediante un conjunto de procesos integrados y diseñados para atraer, motivar, desarrollar y retener empleados productivos y comprometidos con nuestros objetivos misionales.

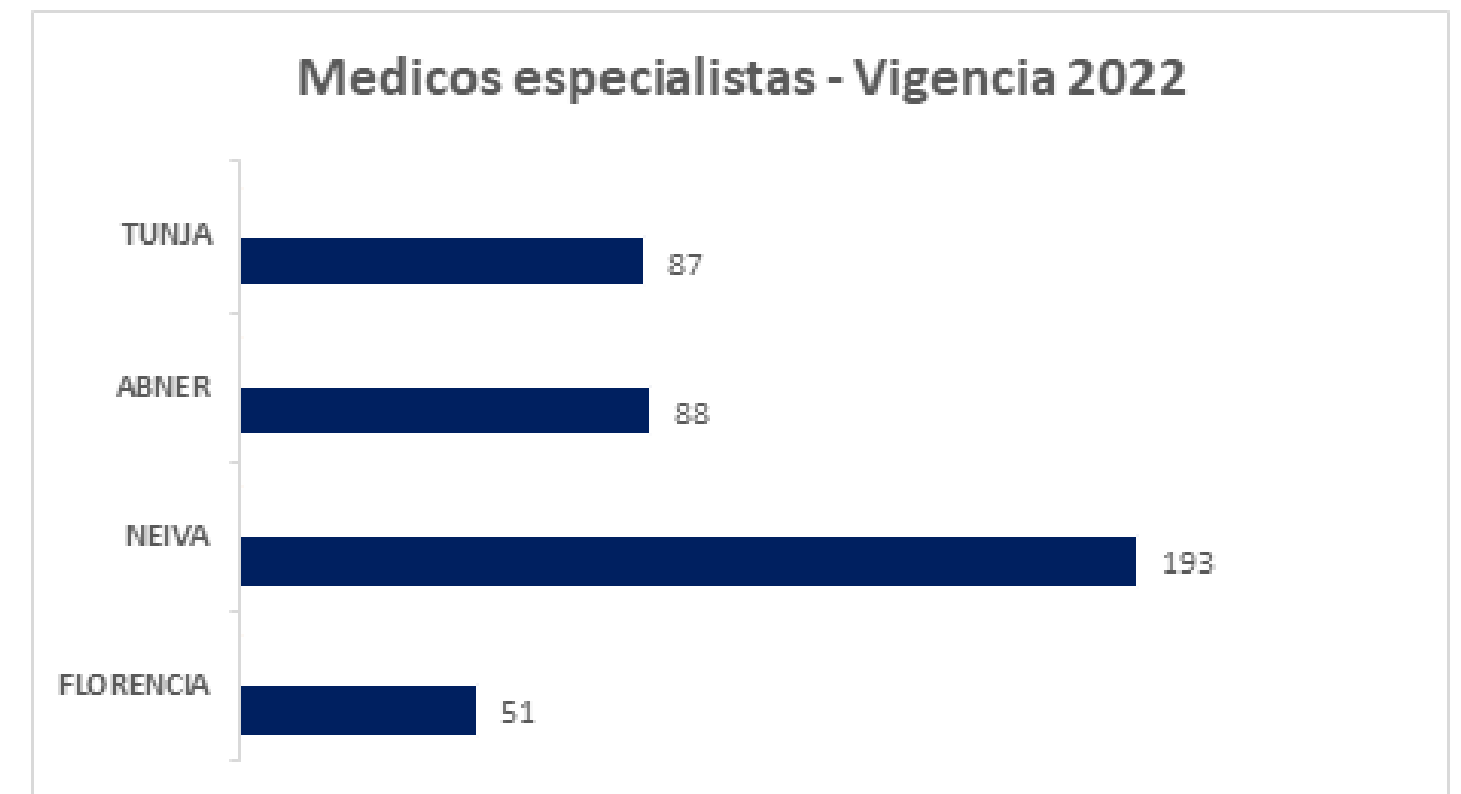
Contamos con capacitaciones y acompañamiento al personal asistencial, médico y administrativo, con el fin de brindar atención de calidad a nuestros usuarios y sus familias.

Capacitaciones ejecutadas 95 %

1. Plataforma estratégica
2. Normas de Bioseguridad
3. Seguridad del Paciente
4. Portafolio de Servicios
5. Proceso Acreditación
6. Mejoramiento continuo y Gestion del Riesgo.
7. Modelo de detección de riesgos y necesidades manual de promoción y mantenimiento de la salud.
8. Abordaje para víctimas de eventos adversos.
9. Optimización de recursos.



Fuente: Data Nomina Vigencia 2022 a 31 diciembre / Personal administrativo y asistencial.



Fuente: Data contratos médicos vinculados como especialistas.

Estrategias

Cientes Internos Satisfechos

**Necesidades del
cliente interno**

Teoría de la
alineación
organizativa



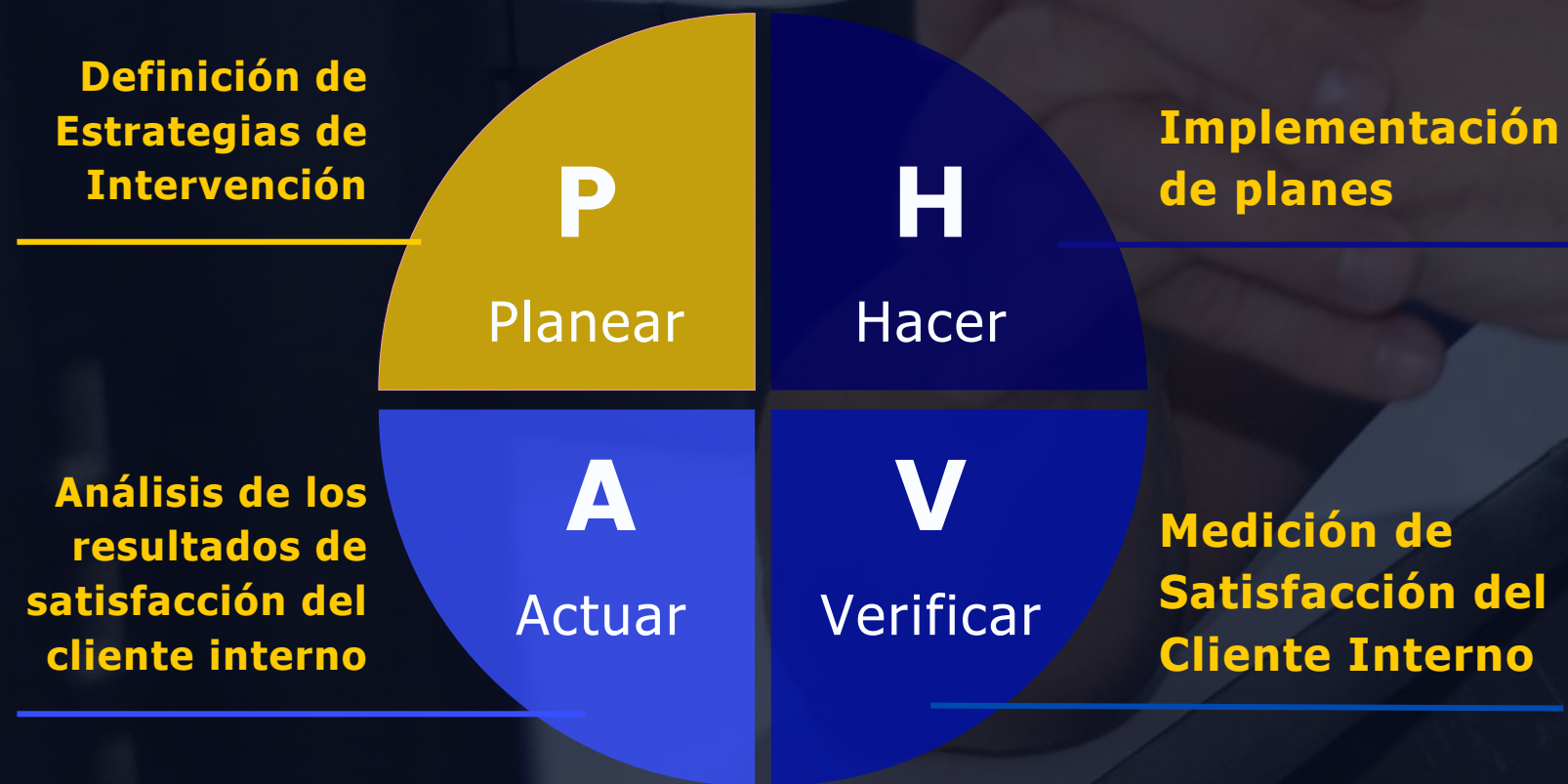
Modelo ADN de
bienestar y
continuidad
laboral

Teoría de la
alineación
organizativa

- Plan de bienestar y felicidad laboral
- Plan de incentivos y estímulos
- Plan de preparación para el retiro
- Plan de retención y continuidad laboral

Impactar las necesidades y expectativas de los clientes internos de **Clínica Medilaser S.A.S.** mediante la adopción, articulación y ejecución de un conjunto de estrategias que permitan **proporcionar bienestar y felicidad a ellos y sus familias**, lo cual se verá reflejado en la atención del usuario y la productividad de la empresa.

Anualmente actualizan los programas relacionados con el modelo ADN. Tomando como fuentes las respuestas consolidadas mediante encuestas de satisfacción.



Objetivos




fundación
Medilaser

Creamos un universo de sueños para niños, niñas y comunidad beneficiada.





2.553 personas beneficiadas

Cerca de 215 millones de pesos invertidos.

Resultados de un compromiso social con niños, niñas, jóvenes, madres y comunidad de los departamentos del Huila, Caquetá y Putumayo.

Programas

Oncología y cardiovascular:

34 niñas y niños vinculados.

Universo de Sueños:

22 uniformes entregados.

Estudia y gana:

49 becados.

Intrahospitalario y a la comunidad:

2.448 hicieron parte de las iniciativas.



Transformamos vidas a través de la educación

El plan de becas inició en el año 2014 y a la fecha 63 jóvenes de Neiva, Florencia y Mocoa cumplen ese anhelado sueño de ingresar a la Universidad.

22 jóvenes de la comunidad, 22 hijos de trabajadores y 18 trabajadores de Clínica Medilaser S.A.S.

En 2.022 se otorgaron
49 becas
de formación técnica y profesional.

Cerca de 154 Millones de pesos invertidos.



Gestión Ambiental



Clínica Medilaser S.A.S. está comprometida con el mejoramiento continuo de las condiciones ambientales en sus instalaciones, mediante el buen manejo de espacios verdes, uso eficiente de los recursos, reciclaje y reutilización de los materiales, como el tratamiento y disposición adecuado de los residuos.



Manejo de residuos de **material reciclable** en Tunja, Neiva y Florencia



Conforme al adecuado manejo de residuos de material reciclable se realizó el aprovechamiento de:

KG - Material reciclable

146.902

Venta de material reciclable

\$ 73.600.852

Convenio con la Fundación Sanar: Organización sin ánimo de lucro, que mediante el reciclaje genera ingresos destinados a contribuir con desarrollo de programas de promoción de la vida, apoyo psicológico y social los cuales benefician anualmente a 750 niños, niñas y adolescentes con cáncer y sus familias.

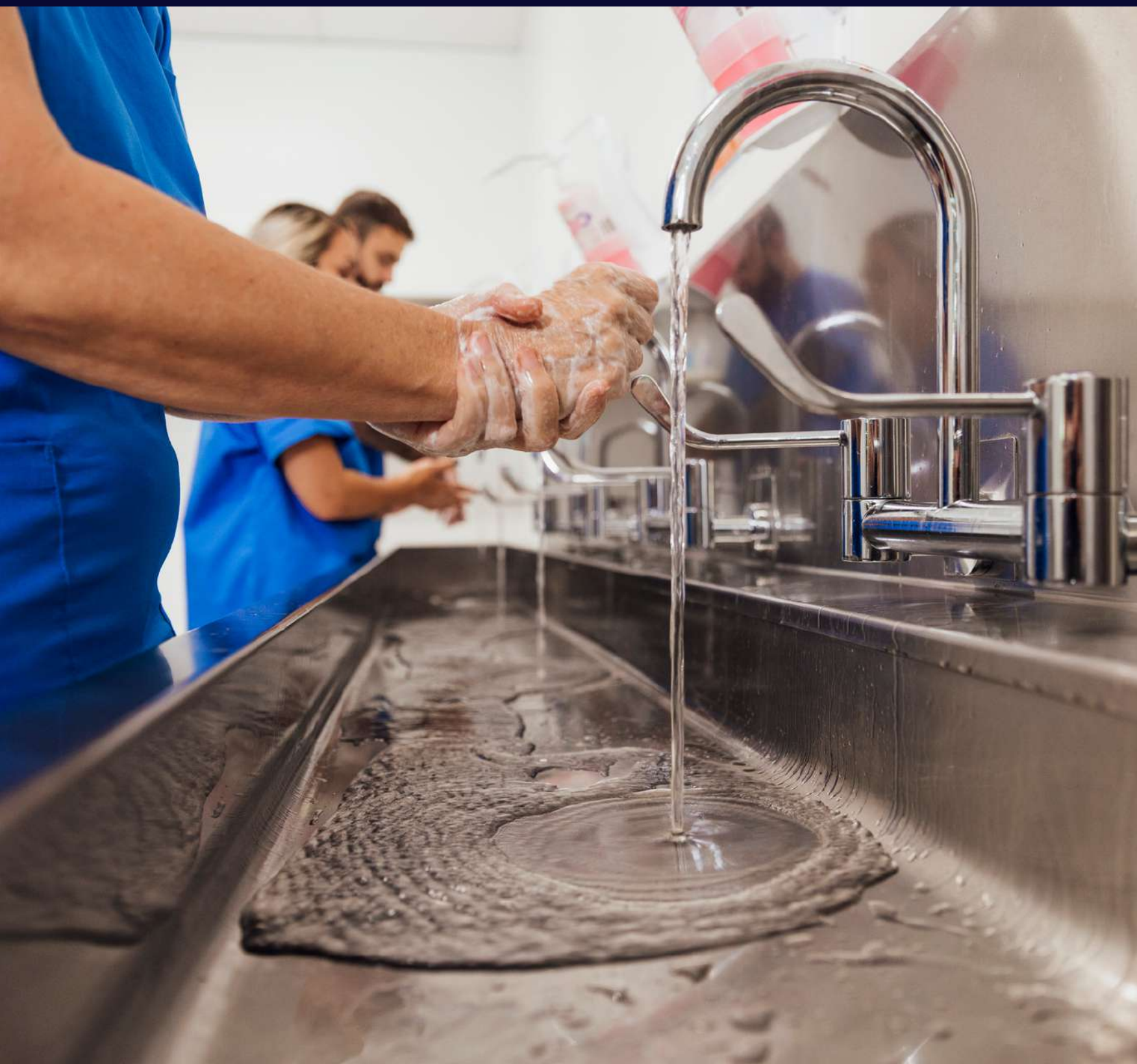
Gestión integral de residuos especiales

Durante el año 2022 Clínica Medilaser S.A.S. continúa vinculada a los programas voluntarios de pos-consumo diseñados por el Ministerio de Medio Ambiente por medio de los cuales se gestiona la disposición de **Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos** como computadores, periféricos, baterías, pilas y lámparas para contribuir con el reciclaje de parte de estos residuos especiales y la reutilización de materias primas; evitando la disposición inadecuada de metales pesados que estos contienen, a su vez contribuyendo a evitar la contaminación de fuentes hídricas.

Cantidad: 1.615 Unidades

Peso (kg): 2.106





Razón de consumo hídrico por m³ / Días estancias y atenciones.

2021: 0,41 m³

2022: 0,25 m³

Disminución de consumo de 0.16 m³ / Días estancias y atenciones.



Razón de consumo de energía /Días estancias y atenciones.

2021: 27 kW

2022: 22 kW

Disminución 5 kW/ Días estancias y atenciones.



Razón de producción de residuos peligrosos / Días estancias y atenciones.

2021: 2,3 kg residuos peligrosos.

2022: 1,6 kg residuos peligrosos.

Disminución de 7 kg residuos peligrosos/ Días estancias y atenciones.



Razón de producción de residuos ordinarios / Días estancias y atenciones.

2021: 0,87 residuos ordinarios.

2022 de 0,83 kg residuos ordinario.

de 0,4 kg residuos ordinarios / Días estancias y atenciones.



Campañas ambientales

En el transcurso del 2022 se realizaron 13 jornadas de socialización y campañas en temática ambiental en búsqueda de culturizar al cliente interno y externo de Clínica Medilaser S.A.S. propiciando al mejoramiento continuo del sistema de gestión ambiental y aportando al desarrollo sostenible de nuestro país.

Durante el año 2022, se desarrolló la campaña **Tapas Para Sanar**, que recolectó tapas plásticas que fueron enviadas a la Fundación Sanar en cumplimiento a su gran propósito. **Se recolectaron 543.8 kg.**



Campañas

Tunja

Jornada: día mundial del agua.

Jornada: día nacional del árbol.

Semana ambiental.

Jornada: día nacional de la biodiversidad
y mundial de los animales

Jornada: día mundial de la energía.

Jornada: aprovechamiento de materiales.

Florencia

Campaña sigue la corriente.

Actividades de Educación Ahorro y uso
eficiente de energía.

Campaña Segregando Ando.



Neiva

Jornada: Socialización de tips de agua y energía

Jornada: Socialización de segregación de
residuos hospitalarios

Campaña de la semana seguridad y salud y
ambiental

Campaña entrega de RAEE'S a la CAM

NEIVA SEDE CENTRO

286.474 KG

FLORENCIA

168.524 KG

NEIVA SEDE ABNER

22.547 KG

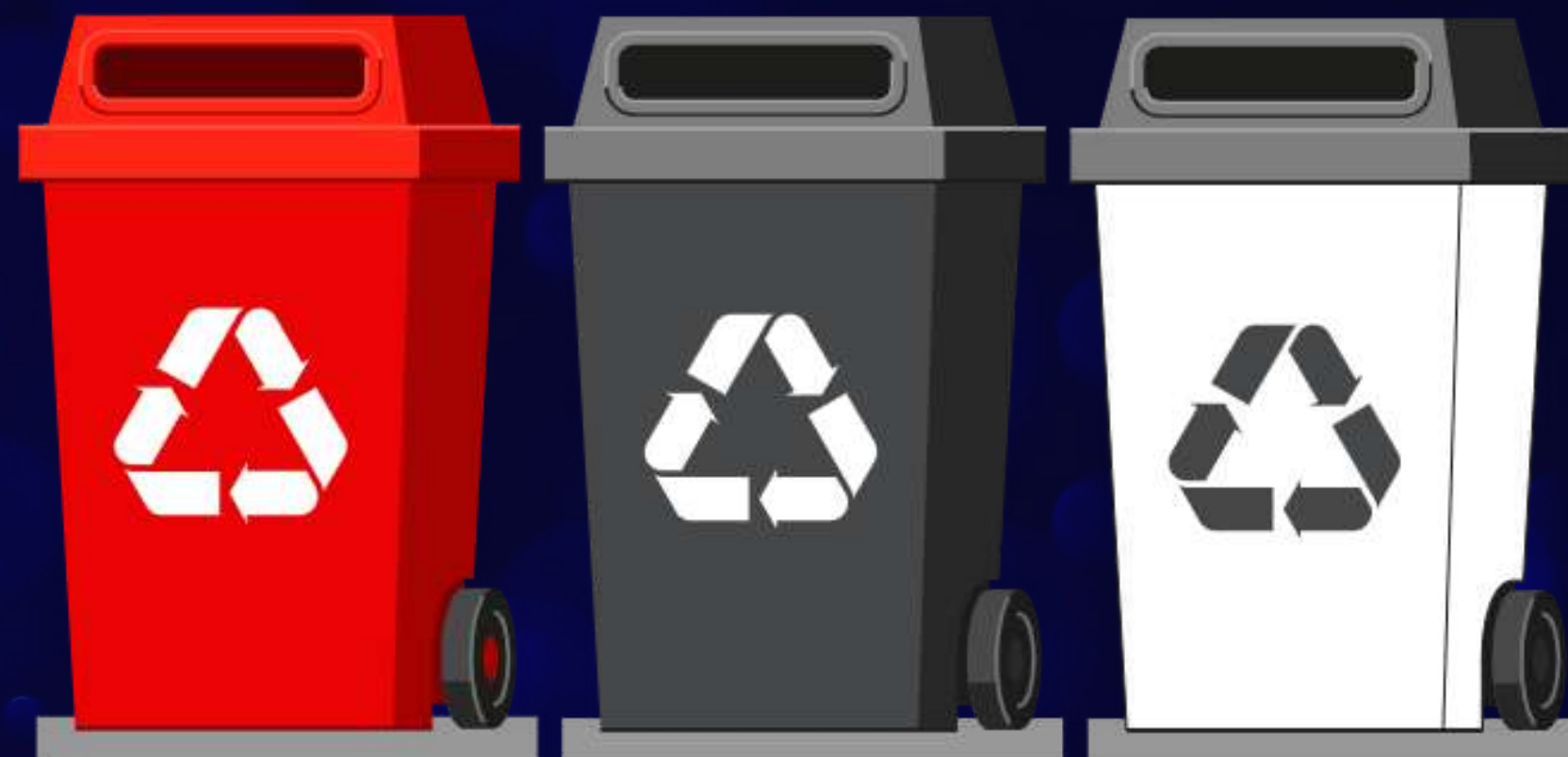
TUNJA

76.054 KG

**Producción
De Residuos
Vig 2022**



Adecuada Segregación





Nuestros canales de comunicación

Neiva:

Sede Centro: (608) 8724100

Abner Lozano: 8664566

Tunja: 320 8386706

Florencia: (608) 43660000

Redes Sociales:

Twitter: @Medilaser_sas

Facebook: MedilaserOficial

Instagram: medilaseroficial

Página web: www.medilaser.com.co

<https://www.fundacionmedilaser.org/>