

Informe de  
**Responsabilidad  
Social  
Empresarial**  
**2020**





R.S.E

# Introducción

El año 2020, marcado por la pandemia del COVID-19, fue sin duda alguna, uno de los años con más cambios, retos y complejidades para todas las áreas de nuestra entidad. Aun así, y con todo el esfuerzo de los equipos de trabajo, internos y externos, les presentamos el resultado de una gestión enfocada en el bienestar del usuario, el talento humano, la minimización de los daños ambientales y la Fundación Medilaser.

A todas las personas que hoy abren nuestro informe, les damos la bienvenida, y los invitamos a conocer las demás gestiones que nos posicionan como una compañía con integridad ética empresarial.

¡Aquí, nuestro informe de Responsabilidad Social Empresarial **2020!**

A blurred background image showing several people in a meeting or conference setting. The image is overlaid with a yellow and dark blue geometric design. The title 'Gobierno Corporativo' is centered in a dark blue banner.

## Gobierno Corporativo

Conociendo la situación global y comprometidos con la excelencia en la integralidad de la Clínica, seguimos implementando buenas prácticas de gobierno corporativo que fortalecen la organización en todas sus sedes. Las normas, políticas, principios y procedimientos de dirección, administración y supervisión empresarial, que señalan la distribución de derechos y responsabilidades entre los diferentes públicos de la compañía, solo buscan preservar y mantener la integridad de la empresa, su administración, el reconocimiento y respeto por los derechos de los accionistas e inversionistas y los deberes frente a la sociedad y los grupos de interés.

## Dirección y administración

### Asamblea de Accionistas:

- Jaime Antonio Navarro Parra
- María Maryori Zuluaga Arenas
- Yaimé David Navarro Zuluaga
- Nicolás Navarro Zuluaga
- Inversora Torreon S.A.S.



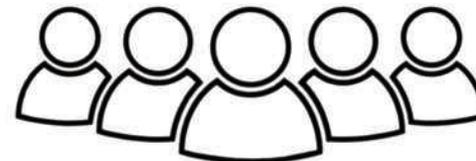
### Representante Legal:



- María Carolina Suarez Andrade

## Presidencia y vicepresidencia:

- Presidente: José Eugenio Carrera
- Vicepresidente Administrativa: Maribel Prieto
- Vicepresidente de Talento Humano: Doris Janeth González Clavijo
- Vicepresidente Financiero: Javier Andrés Vanegas Casadiego



## Direcciones nacionales:



- María del Carmen Cardona Bolívar, directora de cartera.
- María Carolina Suárez Andrade, directora jurídica.
- Alberto Mora Bahos, director de operaciones TIC.
- Edna Rocío Hoyos, directora de responsabilidad médica.
- Carlos Andrés Trujillo Paredes, director de glosas.

# Somos parte de ti

Nuestro mayor compromiso es  
cuidar tu salud y la de tu familia





**BOYACÁ**  
**Tunja**

**CUNDINAMARCA**  
**Bogotá**

**HUILA**  
**Neiva**  
**Pitalito**

**CAQUETÁ**  
**Florencia**



## Cobertura nacional

### Conócenos:

- Somos una organización prestadora de servicios de salud, que promueve el cuidado del paciente, del funcionario y sus núcleos familiares; ofrecemos a la población colombiana servicios con altos niveles de calidad.

### Misión

- Nuestro mayor compromiso es cuidar tu salud y la de tu familia.

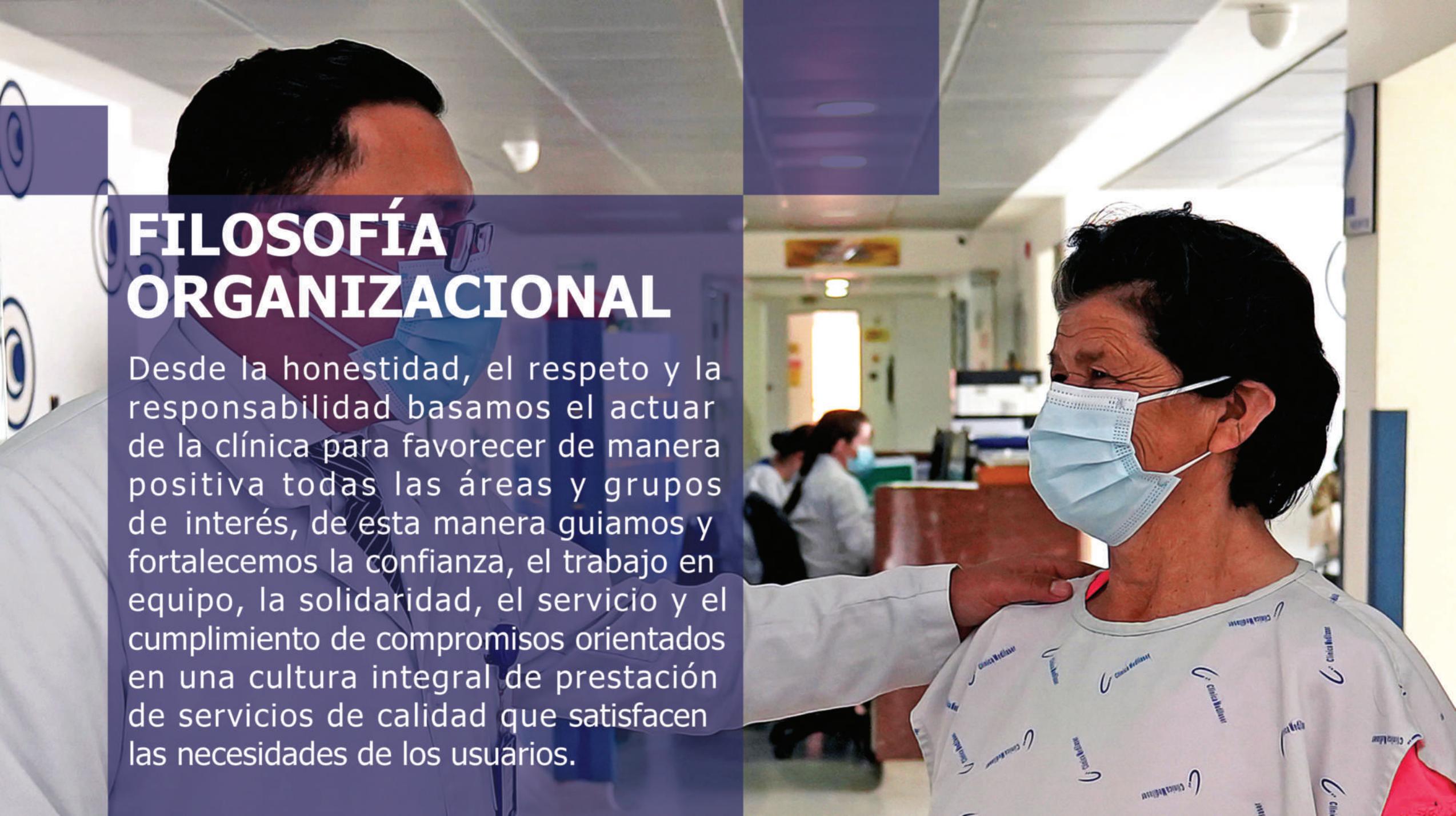
### Visión:

- Para el 2022, nuestra Clínica Medilaser S.A., será reconocida en el territorio nacional por sus altos estándares de calidad, innovación tecnológica y formación del talento humano.



# VALORES CORPORATIVOS

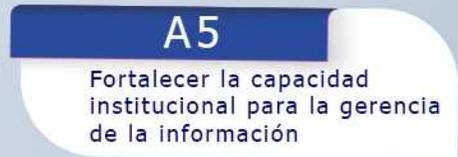
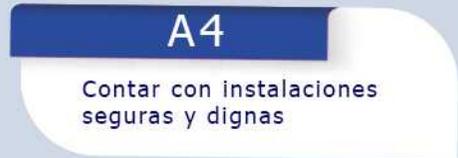
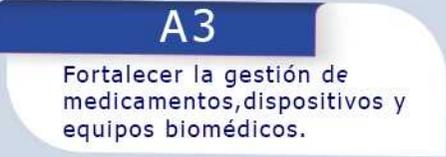
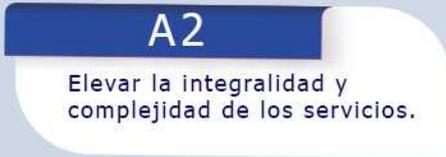
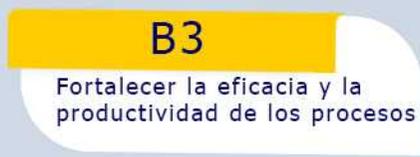
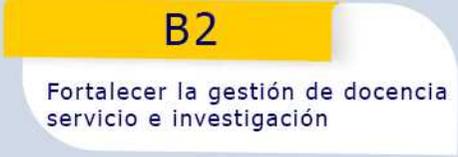
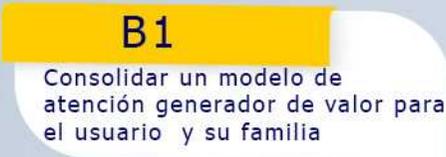




# FILOSOFÍA ORGANIZACIONAL

Desde la honestidad, el respeto y la responsabilidad basamos el actuar de la clínica para favorecer de manera positiva todas las áreas y grupos de interés, de esta manera guiamos y fortalecemos la confianza, el trabajo en equipo, la solidaridad, el servicio y el cumplimiento de compromisos orientados en una cultura integral de prestación de servicios de calidad que satisfacen las necesidades de los usuarios.

# Mapa de Objetivos Estratégicos



Perspectiva financiera

Perspectiva del cliente de mercado

Perspectiva de los procesos internos

Perspectiva de aprendizaje y crecimiento



## Frentes de trabajo:

- Seguridad en la atención
- Humanización en la atención
- Bienestar para el colaborador y su familia
- Seguridad y salud en el trabajo
- Capacitación y aprendizaje
- Apoyo integral a familias en estado de vulnerabilidad
- Modelo de responsabilidad social
- Manejo integral de los residuos solidos
- Uso eficiente de los recursos naturales



## Modelo RSE

En nuestra responsabilidad como institución hacia la sociedad y los individuos, contribuimos con trabajo concreto desde tres ejes, estos enfocados en la gestión económica, social y ambiental. Así, es como planteamos, ejecutamos y medimos el impacto de dichas gestiones, con las que buscamos mejorar el bienestar, la calidad de vida, la credibilidad y la confianza de todos los grupos de interés.



# GESTIÓN DE LA PRESTACIÓN Y PORTAFOLIO DE SERVICIOS

Detallamos las características de nuestra oferta y los resultados obtenidos desde el trabajo en equipo con ética empresarial en busca del bienestar del usuario.

# Sucursales

## Neiva

Desde que abrió su sede en la capital huilense, rompió con las expectativas, realizando ese mismo año (2004) la primera cirugía de corazón abierto y adquiriendo máquinas de alta tecnología, respondiendo así, a las necesidades de la región.

## Florencia

En el 2007 se posiciona como una de las instituciones más grandes en prestación de servicios de salud en el sur del país. Durante la pandemia y pensando en la salud de los habitantes de la región, habilito punto exclusivo para casos respiratorios.

## Tunja

Cumple 12 años de permanencia en el departamento de Boyacá como institución prestadora de servicios de salud de mediana y alta complejidad y centro de referencia de atención en salud en la región nororiental del país.

# Medilaser<sup>®</sup> Clínica

Capacidad  
**INSTALADA** y servicios



Aquí nuestra  
**INFRAESTRUCTURA**  
bienes y servicios



# Neiva

## SEDE PRINCIPAL



257 camas



7 Quirófanos

Servicios: hospitalización, cirugías, ayudas diagnósticas en imagenología, sala de partos, UCI, cardiología no invasiva, hemodinamia adulto y pediátrica, electrofisiología, unidad renal y urgencia



Servicios

### Sede ambulatoria Altico

Unidad exclusiva de consulta externa especializada y supra especializada para el diagnóstico y control de diferentes patologías.

### Unidad de Atención Inmediata - La Toma

Moderno servicio diferencial para la atención de la población vulnerable pediátrica de la ciudad de Neiva con urgencias pediátricas las 24 horas del día y servicios de apoyo diagnóstico: imagenología, laboratorio clínico y ecografía.

# Florencia

## SEDE PRINCIPAL

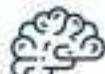


126 camas



3 Quirófanos

**Servicios:** cardiología – hemodinamia, unidad renal, cirugía, urología con láser, gastroenterología, sala de partos, apoyo diagnóstico cardiovascular no invasivo, laboratorio clínico básico y especializado, UCI, hospitalización y ayudas diagnósticas en imagenología.



Servicios

## Sede consulta externa

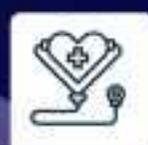
- Servicio ambulatorio para pacientes con citas asignadas de manera previa.
- Servicio de urgencias de mediana y alta complejidad 24 horas.

# Tunja

## SEDE PRINCIPAL

 140 camas  3 Quirófanos

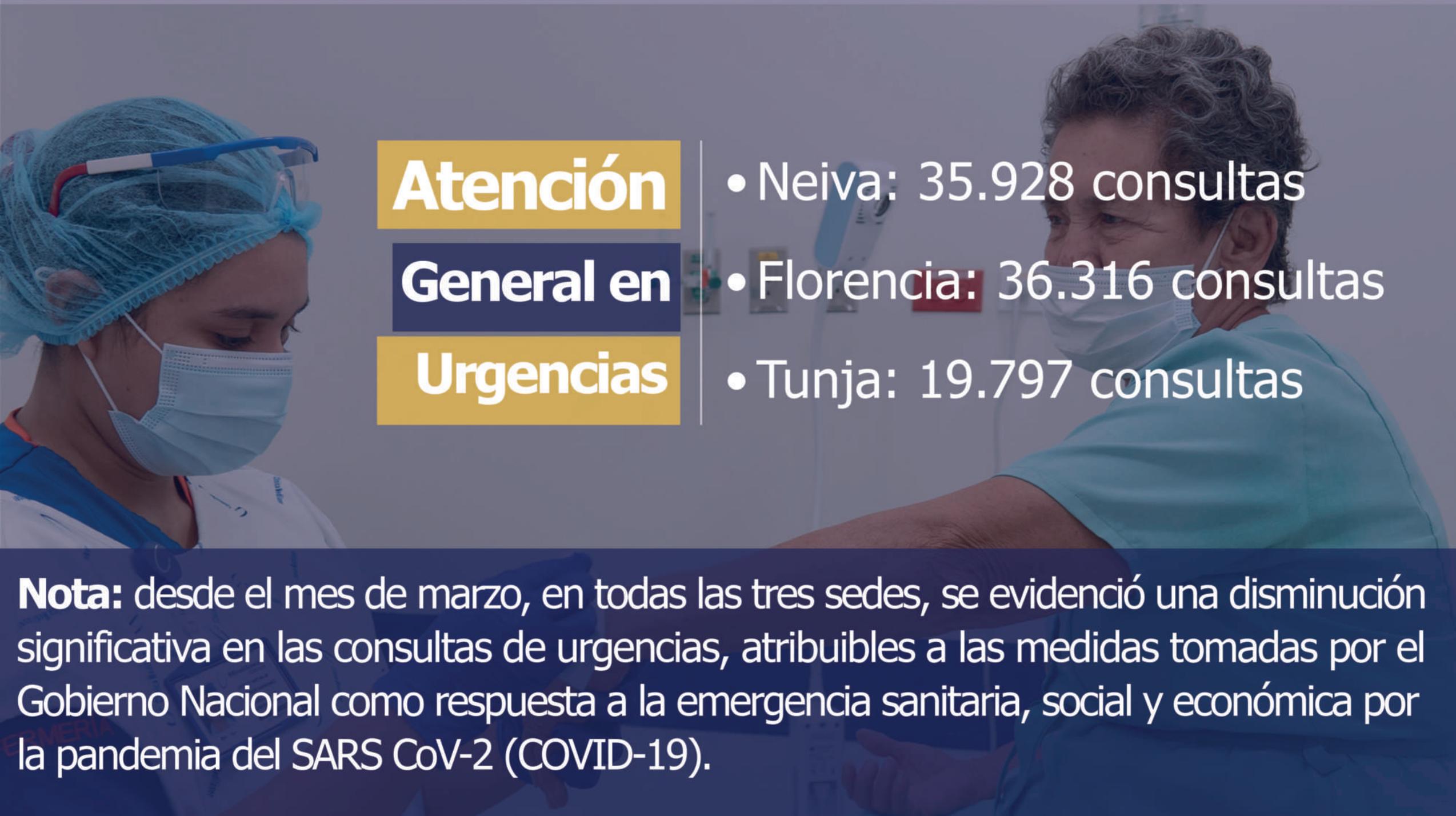
**Servicios:** cirugía, cardiología no invasiva, neuro intervencionismo, hemodinamia adultos, UCI, obstetricia y ginecología, hospitalización, apoyo diagnóstico y terapéutico, laboratorio clínico especializado, rehabilitación cardiaca.



### Unidad de atención especializada

- Unidad exclusiva de consulta externa especializada y supra especializada para el diagnóstico y control de diferentes patologías.
- Servicio de urgencias de mediana y alta complejidad 24 horas.





**Atención**

**General en**

**Urgencias**

- Neiva: 35.928 consultas
- Florencia: 36.316 consultas
- Tunja: 19.797 consultas

**Nota:** desde el mes de marzo, en todas las tres sedes, se evidenció una disminución significativa en las consultas de urgencias, atribuibles a las medidas tomadas por el Gobierno Nacional como respuesta a la emergencia sanitaria, social y económica por la pandemia del SARS CoV-2 (COVID-19).

# ATENCIÓN HOSPITALIZACIÓN EGRESOS (PMD)

- **Neiva:** 1.028 atenciones en promedio
- **Florencia:** 507 atenciones en promedio
- **Tunja:** 864 atenciones en promedio

**Nota:** A causa de la pandemia, y las adecuaciones que se realizaron para la atención especializada de los pacientes que presentaban síntomas relacionados con el covid-19, las tres sedes presentaron descensos en sus cifras hacia el mes de marzo.



# Unidad de Cuidados Intensivos (PMD)



## Florencia:

- UCI 4° piso: 35 egresos con un descenso del 19.5%.
- UCI 2° piso: 35 egresos con un descenso del 25.1%.
- UCI Neonatal: 42 egresos con un descenso del 29.7%.

## Neiva: (% Porcentaje Ocupacional)

- UCI Cardiovascular: 66 egresos con un PO del 84%.
- UCI Adultos general: 64 egresos con un PO del 85.4%.
- UCI Quirúrgica: 36 egresos con un PO del 78.6%.
- UCI Intermedio: 66 egresos con un PO del 100%.
- UCI Premium: 44 egresos con un PO del 68.9%.
- UCI Pediátrica: 47 egresos con un PO del 73.7%.
- UCI Neonatal: 97 egresos con un PO del 82.1%.

## Tunja:

- UCI Cardiovascular: 101 egresos con un PO del 82%.
- UCI Neonatal: 35 egresos con un PO del 142%.
- UCI Adultos: 78 egresos con un PO del 75%.



# CIRUGÍAS

## **Neiva: 11.648 procedimientos**

Nota: Durante la vigencia año 2020 se realizaron en promedio 971 cirugías, con un porcentaje promedio de cumplimiento del indicador del 75%. Se realizó en promedio el 101% de las cirugías programadas y se cancelaron en promedio el 8%.

## **Florencia: 6.792 procedimientos**

Nota: 566 procedimientos quirúrgicos es el promedio anual para la vigencia 2020, disminuyendo 178 procedimientos con respecto a la vigencia 2019, equivalente a 23,9%. Lo anterior es atribuible a la pandemia del Covid-19.

## **Tunja: 3.793 procedimientos**

Nota: Se presenta la disminución de -2.068 procedimientos por factores relacionados con el Covid-19 y alertas rojas declaradas que impidieron la programación ambulatoria de cirugías y priorización por escases de medicamentos relajantes y anestésicos.

## Unidad de Cardiología Invasiva



- \* Procedimientos: 3.080 con un promedio mensual de 257.
- \* Hemodinámica: 2.735 procedimientos con un promedio mensual de 228
- \* Electrofisiología: 345 procedimientos con un promedio mensual de 29
- \* Neurointervencionismo: 487 procedimientos con un promedio mensual de 41

## Unidad Funcional De Apoyo Diagnóstico – Imagenología



- \* Rayos x simples y contrastados: 33.812 estudios
- \* Tomografía Axial Computarizada – TAC: 15.289 estudios
- \* Resonancia Magnética Nuclear : 7.831 estudios
- \* Ecografías: 24.099 ecografías
- \* Doppler: 3.402 estudios
- \* Electroencefalograma: 987 estudios

## Unidad Cardiología No Invasiva



- \* Procedimientos: 8.793 con un promedio mensual de 733 estudios.

## Unidad Renal



- \* Atención: 1.797 atenciones con un promedio mensual de 180

## Unidad Funcional



- \* Atención consulta externa: 113.712 citas agendadas – 58.60% cumplidas  
24.05% canceladas - 4.89% inasistencia.

## NOTA

Al igual que con los demás procedimientos quirúrgicos, durante el primer trimestre de la vigencia 2020 se presentó, a partir del mes de marzo, una disminución en el número de procedimientos, por la pandemia del Covid-19. Una vez se realiza la restauración gradual de los servicios de salud, estos indicadores presentan una tendencia ascendente.

# UNIDADES

## FLORENCIA



### Unidad Ginecológica

\* Ingresos: 4.153



### Laboratorios

\* Procedimientos: 313-929

## TUNJA



### Unidad Ginecológica

\* Egresos: 3.657

### Unidad Cardiología Invasiva



- \* Hemodinámica: 1.317
- \* Electrofisiología: 175
- \* Neurointervencionismo: 125
- \* Cirugía vascular: 426
- \* Cirugía cardiovascular: 52



### Unidad Funcional



\* Atención consulta externa: 19.478 citas  
agendadas –18.279 citas cumplidas  
1.199 inasistencias.

### Apoyos Diagnósticos



- \* Laboratorio clínico: 238.714
- \* Imágenes diagnósticas: 31.205

### Gestión de Archivo



- \* 9.160 atenciones clínicas de hospitalización
- \* 7.493 atenciones clínicas de urgencias
- \* 6.027 atenciones de otros servicios

# UNIDADES



# Novedades



## Neiva

- \* Primer procedimiento Mitraclip: primer remplazo de la válvula mitral vía endovascular con dispositivo Mitraclip, es la segunda Clínica en Latinoamérica en colocar un dispositivo Mitraclip del tipo XTR
- \* Procedimientos Mapeo 3D: 8 procedimientos de Mapeo electroanatómico tridimensional.

## Tunja

- \* Apertura de servicios ambulatorios: Psicología y Nutrición en sede El Nogal

## Primer procedimiento Mitraclip

# Programa de humanización



Compromiso con la calidad en la atención y la seguridad de los pacientes, que comprende actividades enfocadas en el desarrollo de prácticas humanizadas, ambientes humanizados, apoyo a los más vulnerables e intervención y apoyo a necesidades específicas.

## Neiva

Valoraciones por trabajo social:  
**4.558** atenciones

Valoraciones por psicología:  
**6.308** interconsultas

Valoraciones por Bioética:  
**2.112** atenciones

Programa de altas tempranas:  
**908** atenciones

Programa de educación al  
usuario y su familia:  
**260** usuarios

## Florencia

Prácticas humanizadas:  
**86%** de acciones cumplidas

Ambientes humanizados:  
**71%** de acciones cumplidas

Intervención y apoyo ante  
necesidades específicas:  
**100%** de acciones cumplidas

Apoyo a los más vulnerables:  
**100%** de acciones cumplidas



# HUMANIZACIÓN

# Gestión Ambiental

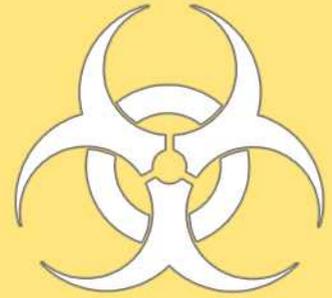


**ESTAMOS ORIENTADOS A GENERAR UNA CULTURA DE RESPONSABILIDAD AMBIENTAL EN LAS PERSONAS PROMOVRIENDO EL USO RACIONAL DEL RECURSO HÍDRICO, ELÉCTRICO E INSUMOS, MINIMIZANDO LA GENERACIÓN DE IMPACTOS NEGATIVOS RESULTANTES DE LA PRESTACIÓN DE NUESTROS SERVICIOS.**

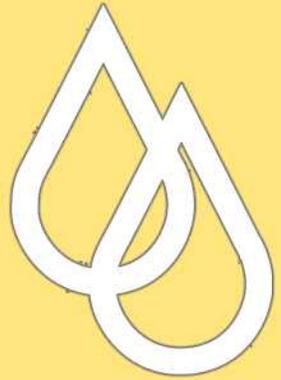


# Neiva

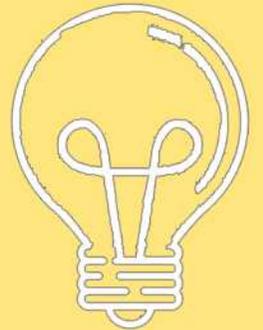
Residuos peligrosos:  
**1.0 kg** PMD de egreso  
de residuos



Consumo recurso hídrico:  
**0.2 m<sup>3</sup>** PMD  
(en las tres sedes)



Consumo recurso  
energético:  
**20.4 kw** PMD  
de egreso



# Florescencia



## Recurso eléctrico:

- Campaña consumo de energía "Sigue la corriente": **120 rondas** preventivas y **326 personas** capacitadas
- Tecnología ecológica instalada: **212 bombillas** LED y 424 lámparas LED

## Recurso hídrico:

- Rondas preventivas: **100 fugas** identificadas y corregidas
- Tecnología instalada: **18 llaves** lavamanos ahorradoras

## Residuos hospitalarios:

- Campaña "Segregando ando": **816 personas** capacitadas y sensibilizadas

## Residuos ordinarios:

Con el egreso anual de dichos residuos, se cumplen los indicadores de medición institucional. Respecto al año 2019, se observa que los residuos disminuyeron significativamente.

- **57891 kg** de residuos egresados, disminución frente al año 2019 donde se generaron **77.743 kg**.

## Residuos no peligrosos:

Con los fondos recaudados se realizan aportes a la alimentación de pacientes, para los insumos del taller Manitas Creativas, para útiles de aseo, apoyo de pacientes renales, hogar de paso para pacientes, hospedajes, organización de reciclaje de ropa y apoyo de servicios fúnebres.

- **32.980 kg** de residuos reciclables, una disminución debida a nuevas áreas de aislamiento.

# Florescencia

## Residuos de riesgo biológico:

Resultado de la atención de pacientes, presenta un comportamiento creciente con respecto a la generación del año 2019, lo cual se encuentra directamente asociado a la habilitación de zonas de aislamiento por el virus COVID-19.

- **Biosanitarios: 115.968,8**
- **Cortopunzante: 3.228**
- **Farmacos: 6.897**
- **Anatomopatológico: 6.831**

## Residuos especiales:

La sede continúa vinculada a los programas voluntarios de pos-consumo diseñados por el Ministerio de Medio Ambiente por medio de los cuales se gestiona la disposición de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.

- **Programa Lumina: 250 lámparas enviadas**
- **Programa Pilas con el ambiente: 34 pilas**
- **Programa Eco-computo: 153 computadores**



## Tapas para sanar:

Contribuimos con la Fundación Sanar, organización sin ánimo de lucro, mediante el reciclaje de tapas plásticas para el desarrollo de programas de promoción de la sobrevivencia, apoyo psicológico y social, los cuales benefician anualmente a 750 niños, niñas y adolescentes con cáncer y sus familias.

- **439, 8 kg** de tapas enviados – 11% más que el 2019



# TUNJA

## Generación de residuos no peligrosos:

- Ordinarios: **62.825 kg**
- Reciclables: **20.921 kg**

## Generación de residuos peligrosos:

- Riesgo biológico y químicos: **83.135 kg**

## Residuos hospitalarios por egreso:

- Se generaron **9,85 kg** demostrando una disminución de **2,45 kg** en comparación con el **2019**.



## Recurso energético:

- Consumo de **45,9 Kwh** PMD por egreso, se observa disminución de 5 unidades en el valor de este indicador con relación al año **2019**.

## Recurso hídrico:

- **0.76 m3** PMD egreso, **0.24 m3** menor que el año anterior.

# COVID-19

## Neiva

### Campaña "Lavado de manos":

Para el año 2020 el promedio de adherencia del lavado de manos por parte de los funcionarios (administrativos y asistenciales) fue del **96%** resultado que lo pone en 1 punto porcentual por encima de la meta institucional (95%), con un leve ascenso durante los últimos tres meses del año.

## Tunja

El área de epidemiología realizó procesos de seguimiento y notificación a entes departamentales /municipales sobre enfermedades asociadas al Covid-19, donde por medio de la notificación inmediata/diaria al SIVIGILA registraron **1.266** notificaciones.



## Neiva

- \* Actividades de bienestar: 5.018 personas alcanzadas
- \* Plan de capacitación: 54% cumplimiento (76/142)
- \* Ejecución del plan de trabajo SG-SST: 74%

## Florencia

- \* Actividades de bienestar: 2.281 participantes \* Proceso de inducción: 268 asistentes
- \* Competencias laborales: 107 personas certificadas \* Plan de bienestar y felicidad laboral: 2.885 participantes \* Ejecución del plan de trabajo SG-SST: Se llevaron a cabo las campañas Prevención de riesgo Psicosocial, Vacunación - influenza, Prevención Consumo de alcohol y sustancias Psicoactivas; la participación del 9 simulacro nacional, la capacitación teórico práctica del Plan de Emergencias de con una población participante de 99 brigadistas y la socialización del Programa de Almacenamiento, Aseo, Seguridad y Orden – PASO.

## Tunja

- \* Cumplimiento programa de bienestar: promedio anual de 51% \* Cobertura del programa: promedio anual 98% \* Capacitaciones ejecutadas: promedio anual 97% con una participación del 91% de clientes internos. \* Proceso de inducción: 99% de asistentes \* Incentivos y celebraciones: 100% de cumplimiento \* Ejecución del plan de trabajo SG-SST: 94% de cumplimiento del Copasst

# FELICIDADES



## TALENTO HUMANO



## Neiva

### Satisfacción usuarios:

El indicador de usuarios satisfechos durante el 2020 fue de 98,60% con una brecha positiva de 3,60 puntos porcentuales en referencia a la meta que es 95%. Se evidenció mejora de 4,11 puntos porcentuales en comparación con el 2019.

### Satisfacción instalaciones:

El indicador de usuarios satisfechos con las instalaciones físicas fue de 96,51% con una brecha positiva de 1,51 puntos porcentuales con respecto a la meta 95%. Se evidenció mejora de 5,39 puntos porcentuales en relación con el año 2019.

## Florencia

Para el año 2020 se obtiene el 95% de tendencia de satisfacción, con un aumento de 2% frente al resultado de la vigencia 2019.

## Tunja

El comportamiento del indicador nos muestra una tendencia positiva durante el año 2020. El mes de diciembre alcanzó el 98% de satisfacción, superando la meta del indicador que es de 95% con una brecha positiva de 3 puntos porcentuales y una tendencia positiva en lo corrido del año.

## Índices de satisfacción



# FUNDACIÓN MEDILASER

Como institución sin ánimo de lucro apoyamos a personas de escasos recursos con el fin de mejorar su calidad de vida.

# PROGRAMAS



**Fundación  
Medilaser**  
**ME APOYA SIEMPRE**



PROGRAMA INTRAHOSPITALARIO  
Y A LA COMUNIDAD



PROGRAMA ESTUDIA Y GANA



PROGRAMA UNIVERSO DE SUEÑOS



PROGRAMA DE ONCOLOGÍA

# Programa Intrahospitalario



## Apoyo brindado: 133 usuarios

Menores de un año: 97

1 a 5 años: 19

6 a 10 años: 10

11 a 25 años: 4

Mayores de 66 años: 3

## Según la necesidad, las condiciones y la edad

Pañales: 2.910

Kit de aseo: 388

Hogar de paso: 15

Apoyo funerario: 2

Juguetes: 300

Ropa: 50

Transporte: 4

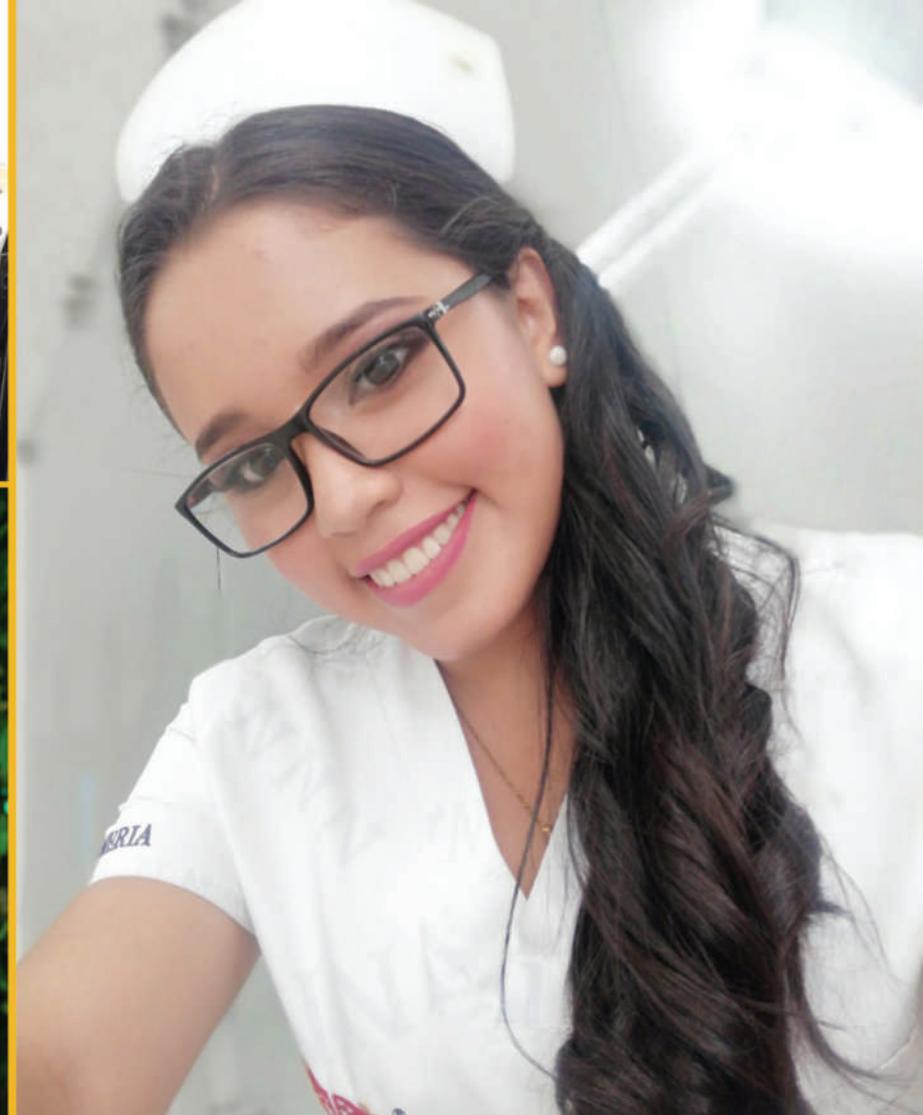
Alimentación: 15





**16 becados** en los programas que ofrece la **Fundación Universitaria Navarra.**

- **10** de los beneficiados son jóvenes en condiciones de vulnerabilidad.
- **6** hijos de los funcionarios de la clínica Medilaser.



**Programa Estudia y Gana**

## Apoyo a 20 niños y niñas en la etapa escolar

- \* 20 Kit escolares
- \* 20 Uniformes de diario y deportes
- \* 20 Bonos navideños



**Programa Universo de Sueños**

**ABRIL**

Entrega de 21 mercados en convenio con el supermercado Justo y Bueno.

**MAYO**

- Entrega de 21 mercados en convenio con el supermercado Superior.
- Donación de pañales etapa 5.
- Donación por valor de \$200.000 para compra de medicamentos.
- Transferencia por \$2'450.000 para elementos de primera necesidad.

**JUNIO**

- Donación por \$200.000 para tratamiento de una menor.
- Transferencia por \$2'450.000 para niños del programa.

**JULIO**

Transferencia por \$2.450.000 para niños del programa.



**AGOSTO**

- Transferencia por \$2.450.000 para niños del programa.
- 7 almuerzos a niños que recibieron tratamiento de quimioterapia.

**Septiembre**

- Transferencia por \$2.450.000 para niños del programa.

**Octubre**

- Transferencia por \$2.400.000 para niños del programa.
- 11 almuerzos a niños que recibieron tratamiento de quimioterapia.

**Noviembre**

- Transferencia por \$2.300.000 para niños del programa.
- 9 almuerzos a niños que recibieron tratamiento de quimioterapia.

**Diciembre**

- Transferencia por \$2.300.000 para niños del programa.
- Donación de pañales etapa 5.

## **Neiva**

- Sede principal: Carrera 7 # 11 – 75, Centro. PBX: 4366000
- Sede Ambulatoria: Calle 7 # 11 – 29, Altico. PBX: 8658686
- Unidad de Atención Inmediata: Carrera 1g # 14<sup>a</sup> – 63, La Toma PBX: 8715254

## **Florencia**

- Sede principal: Calle 6 # 14<sup>a</sup> – 55, Juan XXIII PBX: 4366000
- Sede consulta externa: Carrera 9 # 7 – 04, La Estrella PBX: 4342855 ext. 101 / 3176402056

## **Tunja**

- Sede principal: Carrera 2e # 67b – 90, Suamox PBX: 74530000
- Unidad de Atención Especializada: Carrera 6 # 64b – 195, locales 204–206 Centro Comercial El Nogal PBX: 7408934 / 3164215745

## **Pitalito**

- Unidad de Cuidados Intensivos - E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Pitalito  
Calle 3 sur 1b 45 Teléfono: 60 8 8362500

## **Bogotá**

- Bogotá, Oficinas Nacionales: Calle 104 No. 18 A - 52 Torre 1, Oficina 503  
(PBX. 7451366 – 7451370)