



1. CLINICA MEDILASER S.A.S. – SEDE PRINCIPAL

1.1. PRESTACIÓN DE SERVICIOS

SERVICIO	DEPENDENCIAS	NÚMERO DE CONTACTO	UNIDAD DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN	REQUISITOS
URGENCIAS					
URGENCIAS	Admisiones urgencias	(608) 7453000 Ext. 3007	Sótano 1 Sur	24 Horas	Documento de Identificación Verificación de derechos en plataforma digital o base de datos de EAPB
	Triaje y Consulta de Urgencias				
	Central de Enfermería	3208386709 (608) 7453000 Ext. 3750			
	Observación niños Observación adultos (mujeres y hombres, aislados)	(608) 7453000 Ext. 3751 - 3752			
HOSPITALIZACIÓN					
HOSPITALIZACIÓN PREMIUM	Central de Enfermería	(608) 7453000 Ext. 3201	Piso 2 Norte	24 Horas	Horario de visitas: 10:00 am a 7:00 pm Un (1) visitante a la vez por paciente
	Habitaciones camas Bipersonales: 201 a 208 y 211 a 218				
	Habitaciones camas Aislados: 209 y 210				
HOSPITALIZACION TERCER PISO	Central de Enfermería	(608) 7453000 Ext. 3360	Piso 3 Sur	24 Horas	
	Habitaciones camas Bipersonales: 301 a 310				
	Habitaciones camas Aislados: 311 y 312				
	Habitaciones camas Múltiples: 313 a 318				
HOSPITALIZACIÓN QUINTO PISO SUR	Central de Enfermería	(608) 7453000 Ext. 3550	Piso 5 Sur	24 Horas	
	Habitaciones camas Bipersonales: 501 a 508 y 511 a 518				
	Habitaciones camas Aislados: 509 y 510				



HOSPITALIZACIÓN QUINTO PISO NORTE	Central de Enfermería	(608) 7453000 Ext. 3351	Piso 5 Norte	24 Horas	
	Habitaciones camas Bipersonales: 519 a 522 y 527 a 532				
	Habitaciones camas Unipersonal y Aislados: 526				
	Habitaciones camas Múltiples: 523 a 525, y 533 a 536				
	Sala de Procedimientos menores				
UNIDAD MATERNOINFANTIL	Central de Enfermería	(608) 7453000 Ext. 3450	Piso 4 Norte	24 Horas	
	Hospitalización Ginecobstetricia				
HOSPITALIZACIÓN PEDIATRÍA	Habitaciones camas Bipersonales: 301 a 312				
HOSPITALIZACIÓN EN CASA	Administración		Piso 5 Centro	Todos los días Según Programación	
	Atención Domiciliaria				
CUIDADO INTENSIVO					
UNIDAD DE CUIDADO INTENSIVO ADULTOS	Central de Enfermería	(608) 7453000 Ext. 3350	Piso 3 Norte	24 Horas	Horario de visitas: 10:00 am a 12:00 m 2:00 pm a 5:00 pm Un (1) visitante a la vez por paciente
	Cuidado Intensivo e Intermedio Cubículos 1 a 12				
UNIDAD DE CUIDADO INTENSIVO CARDIOVASCULAR	Central de Enfermería	(608) 7453000 Ext. 3607	Piso 6 Sur	24 Horas	Horario de visitas: 11:00 am a 1:00 pm 3:00 pm a 6:00 pm Un (1) visitante a la vez por paciente
	Cuidado Intensivo e Intermedio: Cubículos 1 a 11				
UNIDAD DE CUIDADO INTENSIVO NEONATAL	Central de Enfermería	(608) 7453000 Ext. 3417	Piso 4 Sur	24 Horas	Horario de Visitas: Madres: 9:00 am a 11:00 am 3:00 pm a 6:00 pm. Padres: 11:30 am a 12:00 m Si los padres son menores de edad, un acudiente debe ingresar para recibir información. Un (1) visitante por paciente Sólo ingresan los Padres
	Cuidado Intensivo e Intermedio: Incubadoras 1 a 15				



UNIDAD DE CUIDADOS BÁSICOS NEONATAL	Cuidado Básico Cunas 1 a 10	(608) 7453000 Ext. 3405	Piso 4 Norte	24 Horas	Horario de visitas: Madres: 8:00 am a 11:00 pm 2:00 pm a 5:00 pm Padres: 11:30 a 12:00 m 5:30 pm a 6:00 pm Un (1) visitante a la vez por paciente Sólo ingresan los Padres
	OBSTETRICIA				
OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA	Consultorio Urgencias	(608) 7453000 Ext. 3415	Piso 4 Sur	24 Horas	
	Central de Enfermería	(608) 7453000			
	Sala de partos	Ext. 3412			
CIRUGÍA					
CIRUGÍA	Enfermería	3176645247	Piso 6 Norte	Lunes a Viernes 7:00 am a 7:00 pm	
	Programación de cirugía	3212142170		Lunes a Viernes 7:00 am a 12:00 pm 1:00 pm a 5:00 pm	Recepción de documentos en Sede El Nogal
	Cirugía Programada	(608) 7453000 Ext. 3018		Lunes a Sábado 7:00 am a 6:00 pm	Orden Médica Documento de Identificación Autorización de servicios (ambulatorios) Valoración pre anestésica
	Cirugía Urgencias			24 Horas	
	Recuperación			24 Horas	
	Central de esterilización	(608) 7453000 Ext. 3610		24 Horas	
CONTROL POSOPERATORIO	Consultorio Médico		Área Exterior Norte Puerta 2	Lunes a Viernes 7:00 am a 12:00 m Según agenda	Orden Médica Documento de Identificación

1.2. APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO

SERVICIO	DEPENDENCIAS	NÚMERO DE CONTACTO	UNIDAD DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN	REQUISITOS
UNIDAD DE DIAGNÓSTICO INVASIVO	Citas y Gestión de servicios	3114583573 (608) 7453000 Ext. 3791	Sótano 2 Sur	Lunes a Viernes 7:00 am a 12:00 pm 2:00 pm a 5:00 pm	Orden Médica Documento de Identificación Autorización de servicios
	Enfermería	(608) 7453000			



(HEMODINAMIA, ELECTROFISIOLOGÍA, CIRUGÍA VASCULAR, NEUROINTERVENCIÓN)	Procedimientos	Ext. 3706		Lunes a Viernes 7:00 am a 7:00 pm Sábados 7:00 am a 1:00 pm Jornada continua	Resultados de estudios previos recientes (ecocardiograma o holter o prueba de esfuerzo, creatinina, Tiempos de coagulación, hemograma)
	Almacén Alto Costo	(608) 7453000 Ext. 3114			
DIAGNÓSTICO CARDIOVASCULAR	Electrocardiograma		Área Exterior Norte Puerta 2	Lunes a Viernes 1:00 pm a 5:00 pm	Orden médica Documento de Identificación Autorización de servicios
	Holter adultos y niños		Área Exterior Norte Puerta 2	Lunes a Viernes 3:00 pm a 5:00 pm	
	Prueba de Esfuerzo adultos y niños		Piso 2 sur (Imágenes diagnósticas)	Lunes 2:00 pm a 5:00 pm Viernes 8:00 am a 12 m Sábado 8:00 am a 12 m	Orden médica Documento de Identificación Autorización de servicios Preparación previa * Requiere preparación previa
	Mesa Basculante	Contact Center (601) 3795489 WhatsApp ® 3160259657	Área Exterior Norte Puerta 2	Lunes, Martes y Miércoles 7:00 am a 12:00 m	
	Ecocardiograma especial (trans esofágico y stress) adultos		Piso 2 sur Imágenes diagnósticas	Martes y Miércoles 2:00 pm a 5:00 pm	
	Ecocardiograma transtorácico adultos		Carrera 6 No. 64B - 195 Centro Comercial El Nogal Local 204 a 206	Jueves 8:00 am a 12:00 m 1:00 pm a 5:00 pm	
	Ecocardiograma niños		Piso 2 sur Imágenes diagnósticas	Lunes 2 pm a 5 pm Viernes y Sábado 8:00 am a 1:00 pm	
	Tromboelastografía		Piso 6 Norte (Cirugía)	24 Horas	Orden Médica Documento de Identificación Autorización de servicios (ambulatorios)
IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	Radiología	(608) 7453000 Ext. 3220	Piso 2 Sur	Lunes a Viernes 9:00 am a 11:00 am 2:00 pm a 4:00 pm	Orden Médica Documento de Identificación Autorización de servicios (ambulatorios)
	Tomografía Simple				



	Radiología Intervencionista	Contact Center (601) 3795489 WhatsApp ® 3160259657		Martes 2:00 pm a 4:00 pm Viernes 8:00 am a 12:00 m	
	Ecografía y Doppler			Lunes a Viernes 8:00 am a 10:00 am 2:00 pm a 4:00 pm Sábado 8:00 am a 10:00 am	
	Tomografía Especial y con Contraste			Lunes a Sábado 7:00 am a 10:00 am	
GASTROENTEROLOGÍA	Gastroenterología	Contact Center (601) 3795489 WhatsApp ® 3160259657	Piso 2 Sur	Lunes, Miércoles y Viernes 7:00 am a 4:00 pm Según Programación	Orden Médica Documento de Identificación Autorización de servicios (ambulatorios)
NEURODIAGNÓSTICO	Lectura		Piso 2 Sur	Lunes a Viernes 7:00 am a 6:00 pm Según Programación	Orden Médica Documento de Identificación Autorización de servicios (ambulatorios)
	Electroencefalograma		Piso 2 Norte (Hospitalización Premium)	24 Horas Según Programación	
	Video telemetría y Polisomnografía			24 Horas Según Programación	
PATOLOGÍA	Recepción muestras y entrega de Resultados		Sótano 2 Sur	Lunes a Viernes 8:30 am a 11:00 am y 2:30 pm a 4:30 pm	Orden Médica Documento de Identificación Autorización de servicios (ambulatorios)
LABORATORIO CLÍNICO	Procedimientos básicos y especializados	(608) 7453000 Ext. 3023	Sótano 1 Norte	24 Horas	Orden Médica Documento de Identificación Autorización de servicios
SERVICIO FARMACÉUTICO	Farmacia	3156695692 (608) 7453000 Ext. 3011	Piso 1 Norte	24 Horas	
SOPORTE NUTRICIONAL	Nutrición Clínica		Sótano 1 Norte	Lunes a Viernes 7:00 am a 12:00 pm 2:00 pm a 6:00 pm Fin de semana Disponibilidad	
LACTARIO	Lactario Clínico		Piso 4 Sur	Jornada diurna	
PSICOLOGÍA CLÍNICA	Atención usuarios			Lunes a Viernes 7:00 am a 12:00 pm 2:00 pm a 6:00 pm Fin de semana	



GUÍA DE SERVICIOS PRESTADOS SUCURSAL TUNJA



TRABAJO SOCIAL	Atención usuarios	Disponibilidad
		Lunes a Viernes 7:00 am a 12:00 pm 2:00 pm a 6:00 pm Fin de semana Disponibilidad

1.3. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

SERVICIO	DEPENDENCIAS	NÚMERO DE CONTACTO	UNIDAD DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN	REQUISITOS
PISO 1					
SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO – SIAU	Coordinación Sistema de Información y Atención al Usuario - SIAU	3208386706 (608) 7453000 Ext. 3103	Área Exterior Norte Puerta 3	Lunes a Viernes 7:00 am a 6:00 pm	
RECEPCIÓN	Recepción	(608) 7453000 Ext. 0	Entrada Principal Carrera 2 Este No. 67 B - 90	Lunes a Viernes 7:00 am a 9:00 pm Sábados, Domingos y Festivos 9:00 am a 7:00 pm Jornada continua	
REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA	Referencia y contra referencia	3208386712 (608) 7453000 Ext. 3024	Sótano 1 Sur Urgencias	24 Horas	Proceso de referencia y contra referencia interinstitucional No atención al público
MERCADEO Y CONTRATACIÓN	Mercadeo y contratación	3208386701		Lunes a Viernes 7:00 am a 12:00 pm 2:00 pm a 6:00 pm	
SALIDA Y SEGUIMIENTO	Autorizaciones pacientes hospitalizados	3212143171 (608) 7453000 Ext. 3840 - 3130 - 31201	Piso 1 Sur	Lunes a Viernes 7:00 am a 6:00 pm Fin de semana y festivo 7:00 am a 5:00 pm	Trámite de ordenamientos intrahospitalarios ante EAPB No atención al público
FACTURACIÓN	Coordinación de facturación	3208386708		Lunes a Viernes 7:00 am a 12:00 pm 2:00 pm a 6:00 pm	
	Apertura de Ingresos Facturación de Servicios		Sótano 1 Sur Urgencias	Diagnóstico Invasivo Cirugía Programada Lunes a Viernes 7:00 am a 5:00 pm Jornada Continua	Orden Médica Documento de Identificación Autorización de servicios Copago y/o cuota moderadora si aplica



				Laboratorio Clínico Lunes a Viernes 7:00 am a 9:00 am	
			Área Exterior Norte Puerta 2	Diagnóstico Cardiovascular Gastroenterología Patología Lunes a Viernes 7:00 am a 5:00 pm Jornada Continua	
			Piso 2 Sur (Imágenes diagnósticas)	Imágenes Diagnósticas Lunes a Viernes 7:00 am a 5:00 pm Jornada Continua	
RADICACIÓN DE CUENTAS	Armado de cuentas Radicación de Facturación			Lunes a Viernes 7:00 am a 12:00 pm 2:00 pm a 6:00 pm	
CARTERA	Cartera y Cobranzas	3208386713		Lunes a Viernes 7:00 am a 12:00 pm 2:00 pm a 6:00 pm	
GLOSAS	Jefe de Glosas	3208386710		Lunes a Viernes 7:00 am a 12:00 pm 2:00 pm a 6:00 pm	
	Auditoría Médica				
AUDITORIA MEDICA	Auditoria Concurrente	(608) 7453000 Ext. 3008		Lunes a Viernes 7:00 am a 12:00 pm 2:00 pm a 6:00 pm	
MANTENIMIENTO	Biomédico	3212144387 (608) 7453000 Ext. 3830	Edificio Externo	Lunes a Viernes 6:00 am a 10:00 pm Jornada continua Sábados y domingos 7:00 am a 12:00 pm 2:00 pm a 6:00 pm	
	Infraestructura e Industrial	3156695660 (608) 7453000 Ext. 3830		24 Horas	



GUÍA DE SERVICIOS PRESTADOS SUCURSAL TUNJA



ARCHIVO	Custodia y Entrega copias de Historias Clínicas	(608) 7453000 Ext. 3029	Avenida Norte No. 70 - 24	Solicitud y Entrega de Copia de Historias Clínicas: Recepción Horario entrega: Lunes a Viernes 9:00 am a 11:00 am 2:00 pm a 4:00 pm	Titular de la historia clínica: Documento de Identificación Formato de solicitud
	ALMACÉN	Coordinación			3182404691
		Suministros	(608) 7453000 Ext. 3810		

1.4. ADMINISTRACIÓN

SERVICIO	DEPENDENCIAS	NÚMERO DE CONTACTO	UNIDAD DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN	REQUISITOS
ADMINISTRACIÓN					
GERENCIA	Gerencia	3208386700	Mezzanine Sur	Lunes a Viernes 7:00 am a 12:00 pm 2:00 pm a 6:00 pm	
	Asistente de Gerencia	(608) 7453000 Ext. 3010			
DIRECCIÓN MÉDICA	Dirección Médica	3208386703		Lunes a Viernes 7:00 am a 12:00 pm 2:00 pm a 6:00 pm	
	Asistente de Dirección Médica	(608) 7453000 Ext. 3071			
DIRECCION FINANCIERA	Dirección Financiera	3208386705		Lunes a Viernes 7:00 am a 12:00 pm 2:00 pm a 6:00 pm	
	Analista contable				
DIRECCIÓN TIC	Dirección TIC	3208386711		Lunes a Viernes 7:00 am a 12:00 pm 2:00 pm a 6:00 pm	
	Soporte Técnico	(608) 7453000 Ext. 3020			
GARANTÍA DE LA CALIDAD	Coordinación de Garantía de Calidad	3183353213		Lunes a Viernes 7:00 am a 12:00 pm 2:00 pm a 6:00 pm	
	Epidemiología	(608) 7453000 Ext. 3006			
	Seguridad del Paciente				
	Mejoramiento Continuo				



GUÍA DE SERVICIOS PRESTADOS SUCURSAL TUNJA



COORDINACIÓN DE ENFERMERIA	Coordinador de enfermería	3208386702 (608) 7453000 Ext. 3004	Mezzanine Norte	Lunes a Viernes 7:00 am a 12:00 pm 2:00 pm a 6:00 pm
	DIRECCIÓN TALENTO HUMANO	Dirección de Talento Humano		3185170154
Asistente de Dirección de Talento Humano		(608) 7453000 Ext. 3014		
Bienestar y Desarrollo				
DIRECCION ADMINISTRATIVA	Capacitación MAE			Lunes a Viernes 7:00 am a 12:00 pm 2:00 pm a 6:00 pm
	Dirección Administrativa	3208686704		
	Asistente administrativa	(608) 7453000 Ext. 3005		
	Compras	3183980328		
	Activos fijos			

Condiciones Especiales Visitas Hospitalización: 1) Ingreso visitantes mayores de 12 años, 2) Acompañante permanente posterior a horario de visitas: uno (1) en casos autorizados, 3) No se encuentra permitido el ingreso de: Alimentos, Flores, Muebles y Enseres, Electrodomésticos, cobijas y ropa de cama.

Condiciones Especiales Visitas UCI Adultos y Cardiovascular: 1) Ingreso visitantes mayores de 12 años, 2) NO se permite acompañante permanente posterior a horario de visitas, 3) No se encuentra permitido el ingreso de: Alimentos, Flores, Muebles y Enseres, Electrodomésticos, cobijas y ropa de cama

Los horarios de atención para procedimientos de APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO detallados, corresponde a los de tipo ambulatorio programados. Los procedimientos hospitalarios no tienen horarios y son permanentes.

Procedimientos Ambulatorios: No requieren cita previa.

* Inserción/retiro de sondas, retiro de puntos (debe presentar orden médica y autorización): De lunes a viernes de 2 pm a 3 pm, en Sede Ambulatoria (El Nogal).

* Curaciones (debe presentar orden médica y autorización): De lunes a viernes de 2 pm a 3 pm, en Sede Ambulatoria (El Nogal).

Gases Arteriales (debe presentar autorización): De lunes a viernes de 7 am. a 10 am. en Laboratorio Clínico (Sótano 1, Norte)

Aplicación de medicamentos especiales: Programados, previa coordinación con EPS o entidad aseguradora. Presentar orden médica, indicaciones de aplicación, autorización de servicios en Coordinación de Enfermería (Mezzanine Sur)

2. CLINICA MEDILASER S.A.S. – UNIDAD DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA EL NOGAL

SERVICIO	DEPENDENCIAS	NÚMERO DE CONTACTO	UNIDAD DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN	REQUISITOS
CITAS MÉDICAS	Citas médicas	Contact Center (601) 3795489	Carrera 6 No. 64B - 195 Centro Comercial El Nogal Local 214	Lunes a Viernes 7:00 am a 5:00 pm Jornada continua	Orden Médica Documento de Identificación Autorización de servicios
ENTREGA RESULTADOS	Entrega resultados Ayudas Diagnósticas	WhatsApp ® 3160259657		Lunes a Viernes 7:00 am a 12:00 pm 1:00 pm a 5:00 pm	Documento de Identificación



GUÍA DE SERVICIOS PRESTADOS SUCURSAL TUNJA



PROGRAMACIÓN CIRUGÍA	Recepción y radicación de documentos			Lunes a Viernes 7:00 am a 12:00 pm 1:00 pm a 5:00 pm	Orden Médica e Historia Clínica Documento de Identificación Valoración Pre anestésica Autorización de servicios
CONVENIOS EPS	Radicación de solicitudes Ordenes de Servicio			Lunes a Viernes 7:00 am a 12:00 pm 1:00 pm a 5:00 pm	Orden Médica e Historia Clínica Documento de Identificación
FACTURACIÓN	Apertura de Ingresos Facturación			Lunes a Viernes 7:00 am a 6:00 pm Jornada continua	Orden Médica Documento de Identificación Autorización de servicios Copago y/o cuota moderadora si aplica
CONSULTA EXTERNA	Consultorios Medicina Especializada: 1 a 11	(608) 7408934 (608) 7453000 Ext. 3015	Carrera 6 No. 64B - 195 Centro Comercial El Nogal Locales 204 a 206	Lunes a Viernes 7:00 am a 7:00 pm Sábado 7:00 am a 1:00 pm	Documento de Identificación comprobante cita asignada Agenda de programación
PROCEDIMIENTOS	Sala Procedimientos menores			Lunes a Viernes 2:00 pm a 3:00 pm	Orden Médica Documento de Identificación Autorización de Servicios
REHABILITACION CARDIACA	Terapia de rehabilitación cardiaca	Contact Center (601) 3795489 WhatsApp ® 3160259657		Lunes a Viernes 1:00 pm a 5:00 pm	Orden Médica Documento de Identificación Autorización de servicios (ambulatorios)
	Prueba de caminata		Área Exterior Norte Puerta 2	Lunes a Viernes 7:00 am a 8:00 am	

3. CLINICA MEDILASER S.A.S. – UNIDAD DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA ONCOLÓGICA

SERVICIO	DEPENDENCIAS	NÚMERO DE CONTACTO	UNIDAD DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN	REQUISITOS
ONCOLOGÍA CLÍNICA	Apertura de Ingresos Facturación	(608) 7424326 3178933135	Avenida Norte (Carrera 6) No. 47 – 18, PISO 2	Lunes a Viernes 7:00 am a 5:00 pm	Orden Médica Documento de Identificación Autorización de servicios Agenda de programación
	Consultorios Medicina Especializada				
	Quimioterapia				



GUÍA DE SERVICIOS PRESTADOS SUCURSAL TUNJA



4. CLINICA MEDILASER S.A.S. – UNIDAD DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA CIRUGÍA AMBULATORIA

SERVICIO	DEPENDENCIAS	NÚMERO DE CONTACTO	UNIDAD DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN	REQUISITOS
CIRUGÍA AMBULATORIA	Apertura de Ingresos		Carrera 1 B No. 46 A – 18, PISO 3	Lunes a Viernes 7:00 am a 5:00 pm	Orden Médica Documento de Identificación Autorización de servicios Copago y/o cuota moderadora si aplica
	Facturación				
	Enfermería				
	Cirugía Ambulatoria				

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Descripción del cambio	Fecha de aprobación
1	Creación del documento.	Agosto de 2018
2	Diligenciamiento de todas las dependencias y las extensiones de teléfono.	Agosto de 2018
3	Actualización del documento: Retiro de sedes de primer nivel, actualización de datos de dependencias y requisitos para atención	Febrero de 2019
4	Actualización del documento: Inclusión Sede El Nogal – Consulta Externa	Marzo de 2019
5	Se reorganiza documento por áreas de gestión, se retira Autorizaciones MEDIMÁS EPS, se retira Autorizaciones MEDISALUD UT, se retira "CONVENIOS", se cambia denominación "AUTORIZACIONES" por "CONVENIO NUEVA EPS", se ajusta proceso de apertura de ingreso y de gases arteriales en Laboratorio Clínico, se ajusta horarios y requisitos generales de acuerdo al Plan de Contingencia para atención por emergencia sanitaria por COVID19.	Marzo de 2021
6	Se ajusta horarios, requisitos y condiciones para ingreso de visitantes.	Agosto de 2021
7	Se ajusta documento por grupo de servicios (urgencias, hospitalización, UCI's, cirugía, apoyo diagnóstico y terapéutico), se incluye sedes adicionales (Oncológica, Cirugía Ambulatoria), se ajusta horarios de visitas. Se ajusta nombre de la entidad a CLINICA MEDILASER S.A.S.	Marzo de 2023
Elaborado por:		Revisado por:
Firma:		Aprobado por:
Nombre: MARTHA MERCEDES SOSA RUIZ Cargo: Analista de mercadeo y contratación		Nombre: MIGUEL SEBASTIAN NOVOA ROMERO Cargo: Coordinador de Garantía de Calidad
		Nombre: EDGAR VARGAS GRANADOS Cargo: Gerente Sucursal Tunja